

(公財) PMF組織委員会 殿

第 25 回パシフィック・ミュージック・フェスティバル 2014

来場者調査 報告書

(2014 年 11 月版)

2014 年 11 月 10 日

北海道大学大学院国際広報メディア・観光学院
PMF調査プロジェクトチーム
黄健霞、周雪欣、ホアン ナム フォン、
メンゼン リーズ、李一程
(指導教員 宮部潤一郎)

1. 調査実施および回収状況

➤ 調査実施コンサート

当初、以下の9コンサートで実施を計画したが、組織委員会と協議の上、回収状況を勘案して8月2日のガラコンサートでは調査実施を見合わせた。したがって、調査は計8回である。

1	7月9日	水	大通公園コンサート
2	7月12日	土	芸術の森：オープニングコンサート
3	7月13日	日	Kitara大ホール プログラムS
4	7月16日	水	Kitara小ホール PMF ウィーン弦楽四重奏演奏会
5	7月18日	金	市民ロビーコンサート 市役所ロビー
6	7月21日	月・祝	Kitara大ホール 特別コンサート I
7	7月26日	土	地域ふれあいコンサート：東苗穂小
8	8月2日	土	Kitara大ホール ガラコンサート
9	8月3日	日	芸術の森：ピクニックコンサート

➤ 回収状況

回収結果は以下の通りである。本報告書の集計分析は、無効回答の57件を除き、3,834件を対象とした。

表1 2014PMF調査 配布・回収状況

			持込枚数	未配布数	実配布数	回収数	回収率	無効回答
1	7月9日 水	大通公園コンサート	1,200	400	800	446	55.8%	3
2	7月12日 土	芸術の森：オープニングコンサート	3,000	1,088	1,912	711	37.2%	8
3	7月13日 日	Kitara大ホール プログラムS	1,700	453	1,247	577	46.3%	9
4	7月16日 水	Kitara小ホール PMF ウィーン弦楽四重奏演奏会	450	66	384	220	57.3%	11
5	7月18日 金	市民ロビーコンサート 市役所ロビー	160	15	145	120	82.8%	1
6	7月21日 月・祝	Kitara大ホール 特別コンサート I	1,600	563	1,037	529	51.0%	8
7	7月26日 土	地域ふれあいコンサート：東苗穂小	400	162	238	171	71.8%	0
8	8月3日 日	芸術の森：ピクニックコンサート	4,000	1,012	2,988	1,116	37.3%	17
回収場所不明						1		
			12,510	3,759	8,751	3,891	44.5%	57

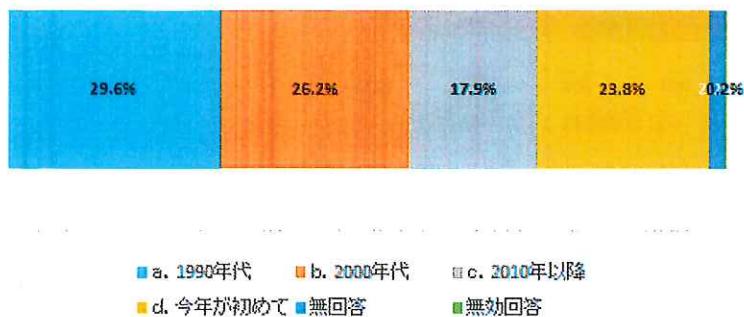
*7月9日の配布数は推計。回収した鉛筆数が700本、回答者のうち300人が鉛筆を返却したと想定。

*無効回答：記入がまったく無い回答票

2. 集計結果分析

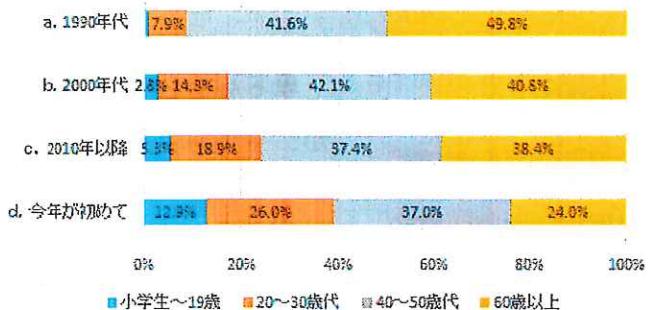
1) Q1 PMF 演奏会への参加時期

Q1. PMF演奏会への参加時期(SA) n=3834



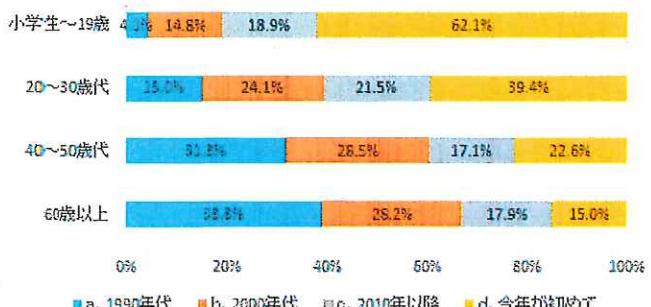
今年初めて参加が 24%、来場者の約 1/4 を占めていた。毎年この様な状況であるとすると、毎年新たな聴衆を獲得していることになる。この人達に次年度以降も参加してもらう、リピーターになってもらうことが支持基盤の拡充にきわめて重要である。

Q1. 参加時期別年齢構成 n=3,332



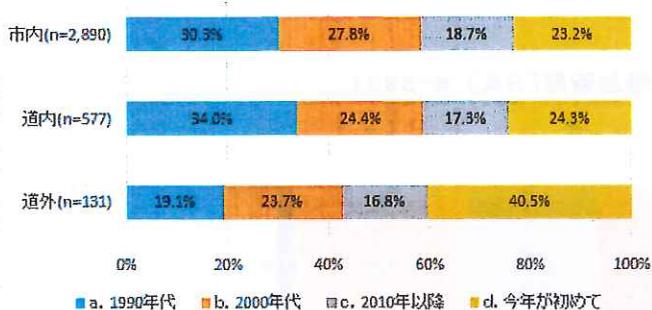
“今年初めて参加”的うち 30 歳代までの若年層が 39% を占めている。若い聴衆を獲得できていることを示しているが、“2010 年以降”では 30 歳代以下が 24% に低下し、継続的な参加に必ずしもなっていないことが示唆される。

Q1. 年齢別参加時期 n=3,332



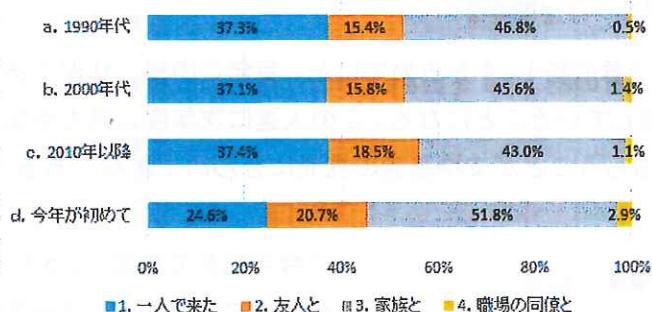
上記の点は年齢別に参加時期を見ることでも確認できる。19 歳までの 62% が “初めて参加” であるが、20～30 歳代の “2010 年以降” が 22% となっている。毎年同様の傾向であるとすると、相当数が 1 回のみの参加になっていると考えられる。

Q1. 居住地別参加時期 n=3,598



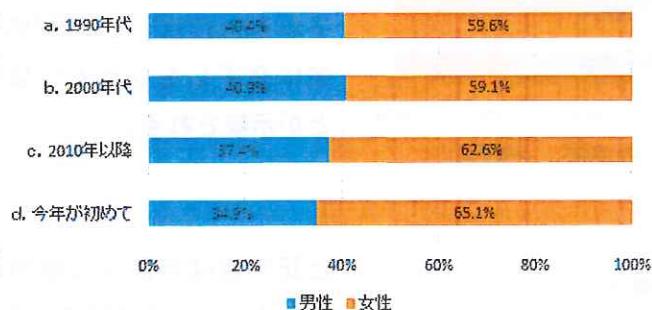
道外からの参加者の 40%が
“今年初めての参加”であった。

Q1. 参加時期と来場形態 n=3,568



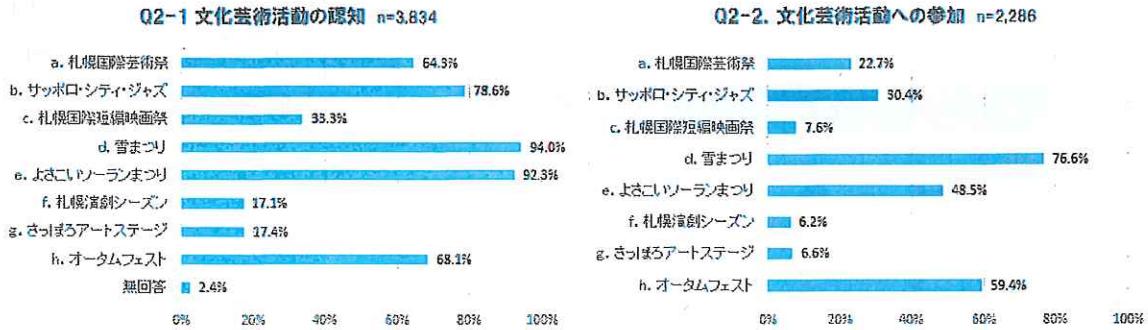
“初めて参加”的 52%は家族と共に来場。家族、友人に連れられての来場で初めて PMF に接する機会を持つ。一方で、25%は1人で来場している点にも注目しておきたい。

Q1. 男女別参加時期 n=3,613



男女別では大きな差はないが、“今年初めて参加”で女性比率が若干上がっている。

2) Q2 文化芸術活動の認知度と参加

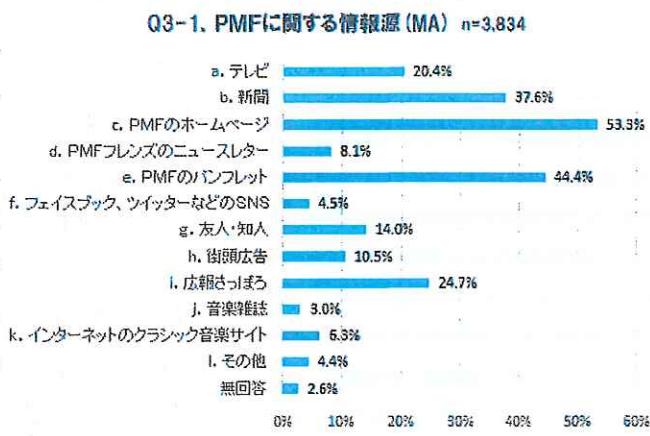


札幌市で開催されている文化芸術活動を幅広に列挙し、認知度と参加度を尋ねた。雪まつり、よさこいソーランまつり、オータムフェストは PMF と同列の芸術活動とは言えないが、広い意味での文化芸術活動として設問に含めた。これらは認知度、参加度ともに高く、広く市民に親しまれていることが示唆される。

この設問の中で音楽芸術に関するものはサッポロ・シティ・ジャズのみであるが、やはり認知度は高く、かつ PMF 参加者の 30%は同時期開催のシティ・ジャズにも参加（設問では鑑賞、見学ボランティア活動など）していた¹。開催目的・趣旨や実施形態が異なるので軽々に「連携」は言えないが、一般聴衆の目から見て連携、コラボレーションの可能性を考えることは理解でき、またそのような声が上がることも予想できる。

3) Q3 PMF に関する情報の受発信

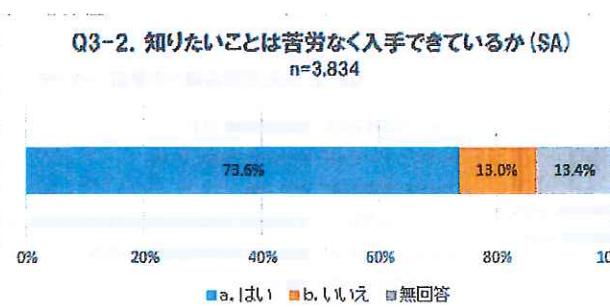
(1) 情報入手の状況



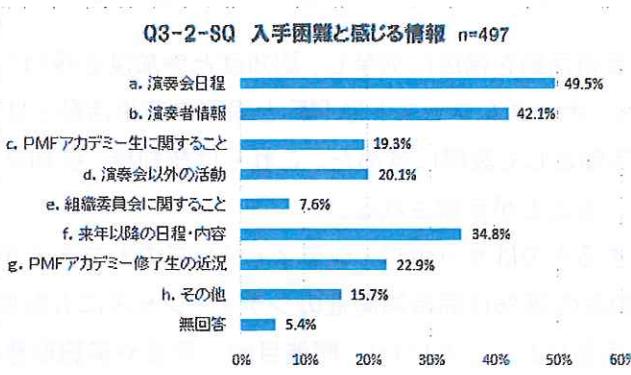
PMF に関する情報をどのように入手しているのかを尋ねた設問である。回答者の概ね 25%以上が依存する情報源は、PMF のホームページ、PMF のパンフレット、新聞、札幌市の広報さっぽろである。

インターネット・サイトを充実することは重要であるが、一方で紙媒体への依存も依然として高い点に留意する必要がある。

¹ ここでは Q2-1 と Q2-2 の両設問に回答したサンプルのみを対象としている。

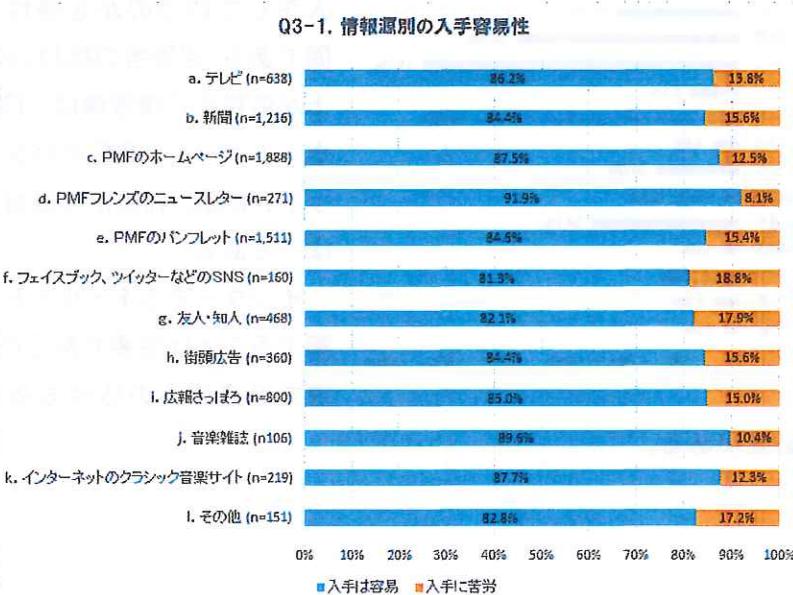


多様な情報源から PMF に関する情報が提供されているが、回答者の 13% が情報入手に苦労していると回答している。



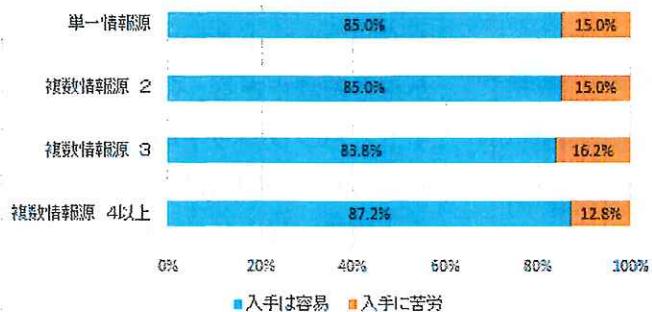
情報入手に苦労している回答者が感じている入手困難情報は、演奏会日程、演奏者情報、来年以降の日程の 3 点に集中している。また、アカデミー修了生の近況にも関心があることが示唆されている。

この結果は本年の特殊事情が影響している可能性があると考えられる。ロリン・マゼール氏の死去に伴う変更や、大通公園コンサートの日程変更などが十分な時間的余裕を持って周知されなかったことが影響していると考えられる。この点を勘案すると、来年以降の日程や内容を可能な限り早めに、かつ、計画の進捗に合わせて頻繁に情報発信することで満足度を上げることができる。また、アカデミー修了生の近況のニュースも随時発信することができれば、PMF に関する新しい情報が常に流れている状況をつくることができる。



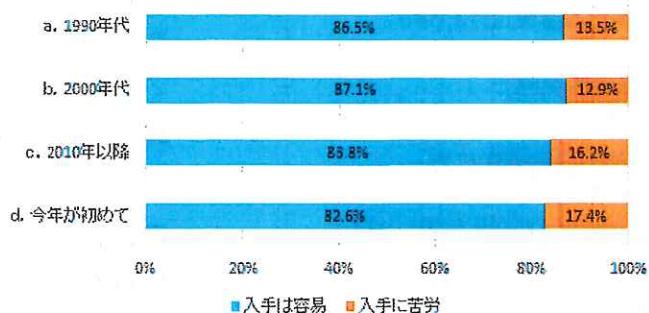
情報入手に苦労があったかどうかを入手容易性として、情報源別にその状況を見ると、SNS と友人・知人からがやや入手に苦労した人が多い結果だが、特に情報源によつて偏りがあるわけではない。

Q3-1. 利用情報源と入手の容易性 n=3,294



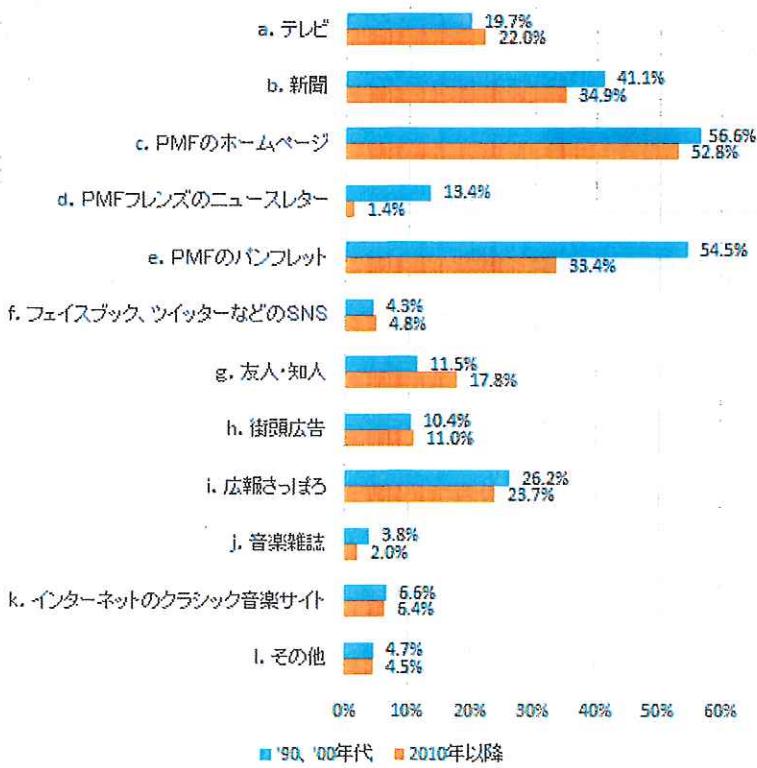
様々な情報源を利用することで情報入手の容易性が向上するのではないかと想定されるが、集計結果を見る限り必ずしもそうではない。

Q1. 参加時期と情報入手 n=3,265



また、参加時期と情報入手の関係を見ると、比較的参加経験の長い人に比較して最近参加した人の方が情報入手に苦労している割合が大きくなっている。過去に PMF と接触があったことが情報入手の経験につながっている。

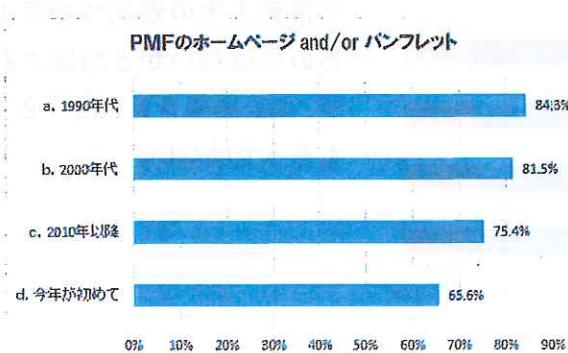
Q3-1. 参加時期別情報源



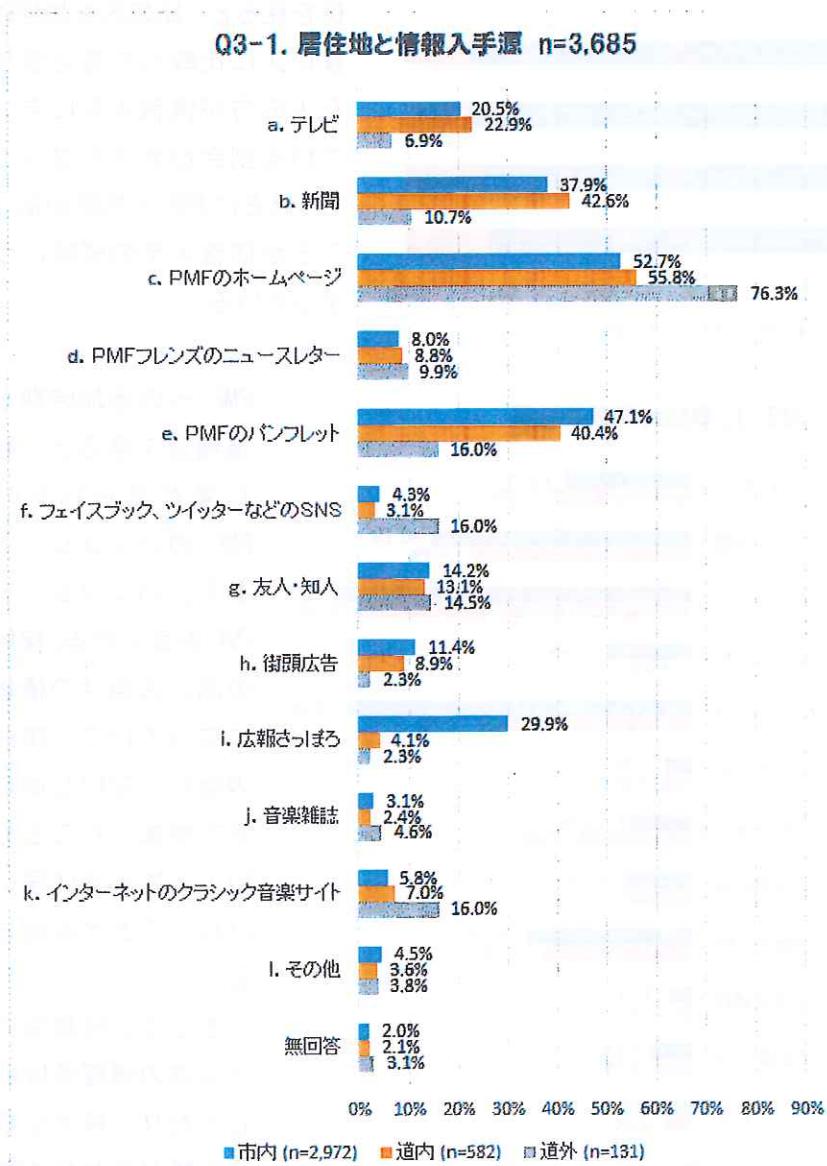
PMF への参加時期別に情報源を見ると、顕著な差が見られるのは PMF のパンフレットである。パンフレットが PMF を良く知る、接触度の高い人向けの情報源になっていて、接触度の低い、ないしはこれまで参加したことのない人には十分に届いていないことが示唆される。

さらに、接触度の低い人達の情報源は拡散しており、様々な情報源を組み合わせて情報提供をしなければなら

ないことを示唆している。

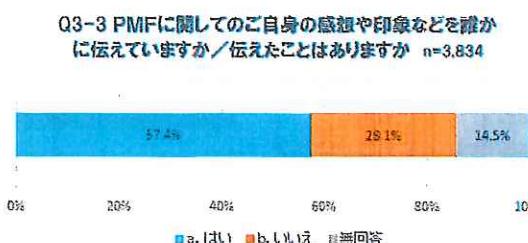


以上の点を参加時期別に PMF のサイトとパンフレットのいずれかへの依存度からも確認できる。インターネット・サイトとパンフレットのいずれかで情報収集した人の割合は今年初めて参加の人で格段に低くなっている。

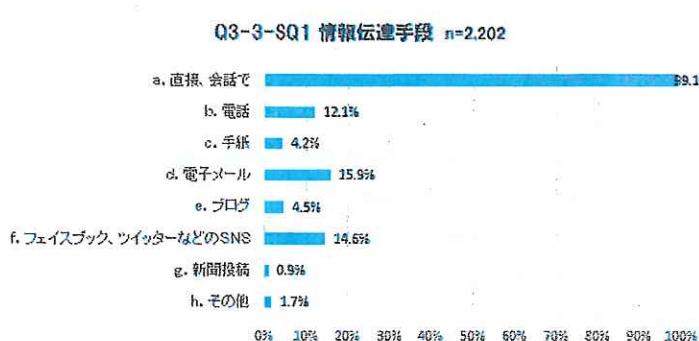


居住地別の情報源を確認しておく。当然ながら幌市内限定の情報源は市外及び道内居住者の利用はほとんど無い。道外からの参加者はインターネット媒体に依存することになる。

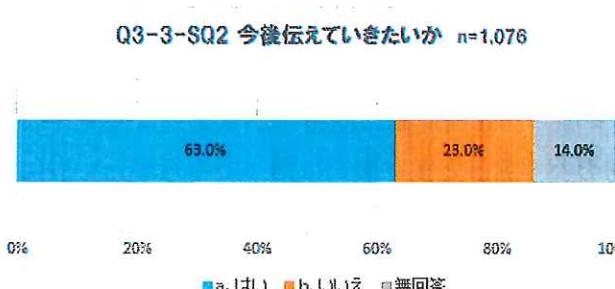
(2) PMFに関する情報発信の状況



情報発信の状況、いわゆる口コミの状況を確認した。回答者のうち、58%は周囲に伝えていると回答している。



ほぼ全ての回答者は、まずは直接の会話で PMF を話題にとり上げている。その上で、電子メールや SNS といった伝達手段を使っての情報発信を行っている。



情報発信の経験を持たないとした回答者のうち、63%は今後発信をしたいとしている。

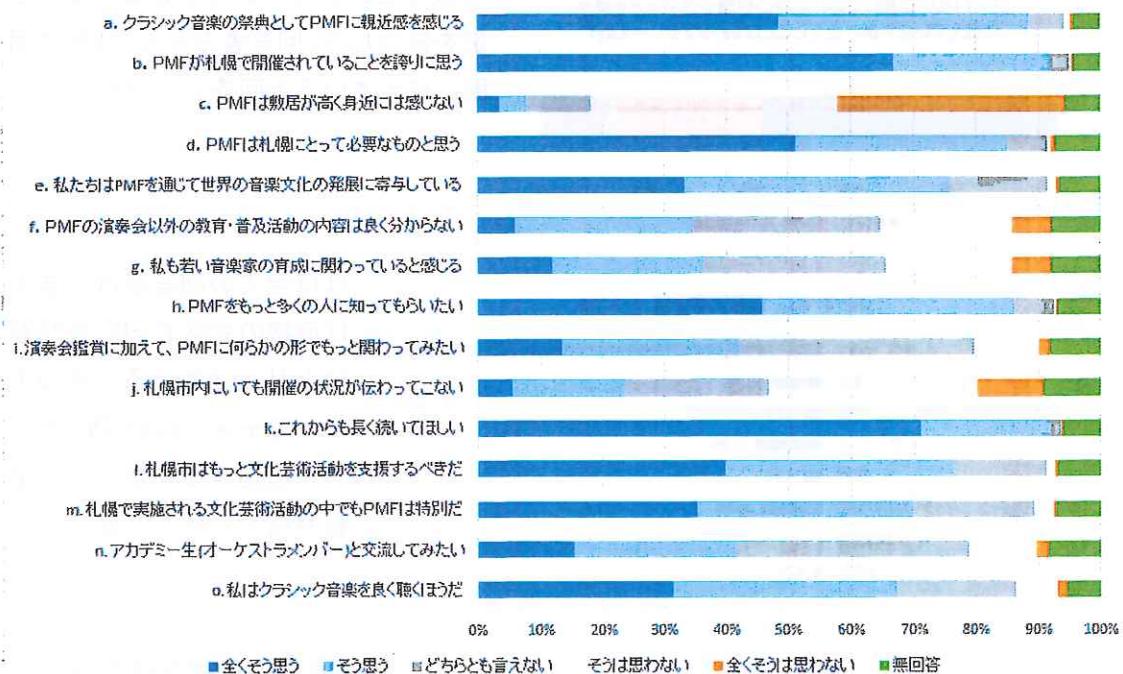
PMF の継続と発展の基盤の一つとして開催都市を挙げての支持があろう。その姿を目に見える形にしていく一つの方策が、市民による活発な情報発信であろう。“口コミ”の活性化のためにどのような話題提供ができるか、という観点から情報提供を検討することも意味あることである。

4) PMFに関する意見・意識

本調査では PMF に関する意見や意識に関して、15 項目の設問で尋ねている。回答者は全員、今年度の PMF 演奏会に参加している人たちであるので、この結果をそのまま札幌市民や北海道民、ひいては一般の意見、意識と見ることは出来ない。しかし、この結果から聴衆として PMF に参加している人々の意見、意識は確認でき、それは大変強く PMF を支持するものである。

「PMF に親近感を感じる」、「札幌開催を誇りに思う」、「これからも長く続いてほしい」

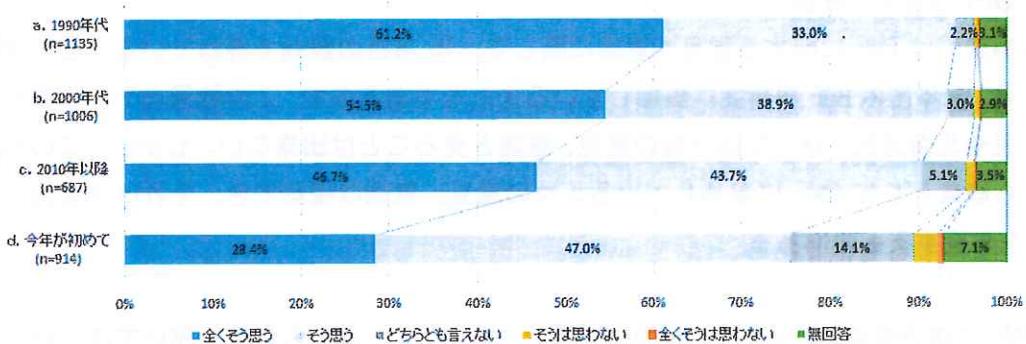
Q4. 以下の項目について、あなたのお考えやお気持ちに近い番号に○印を付けてください。



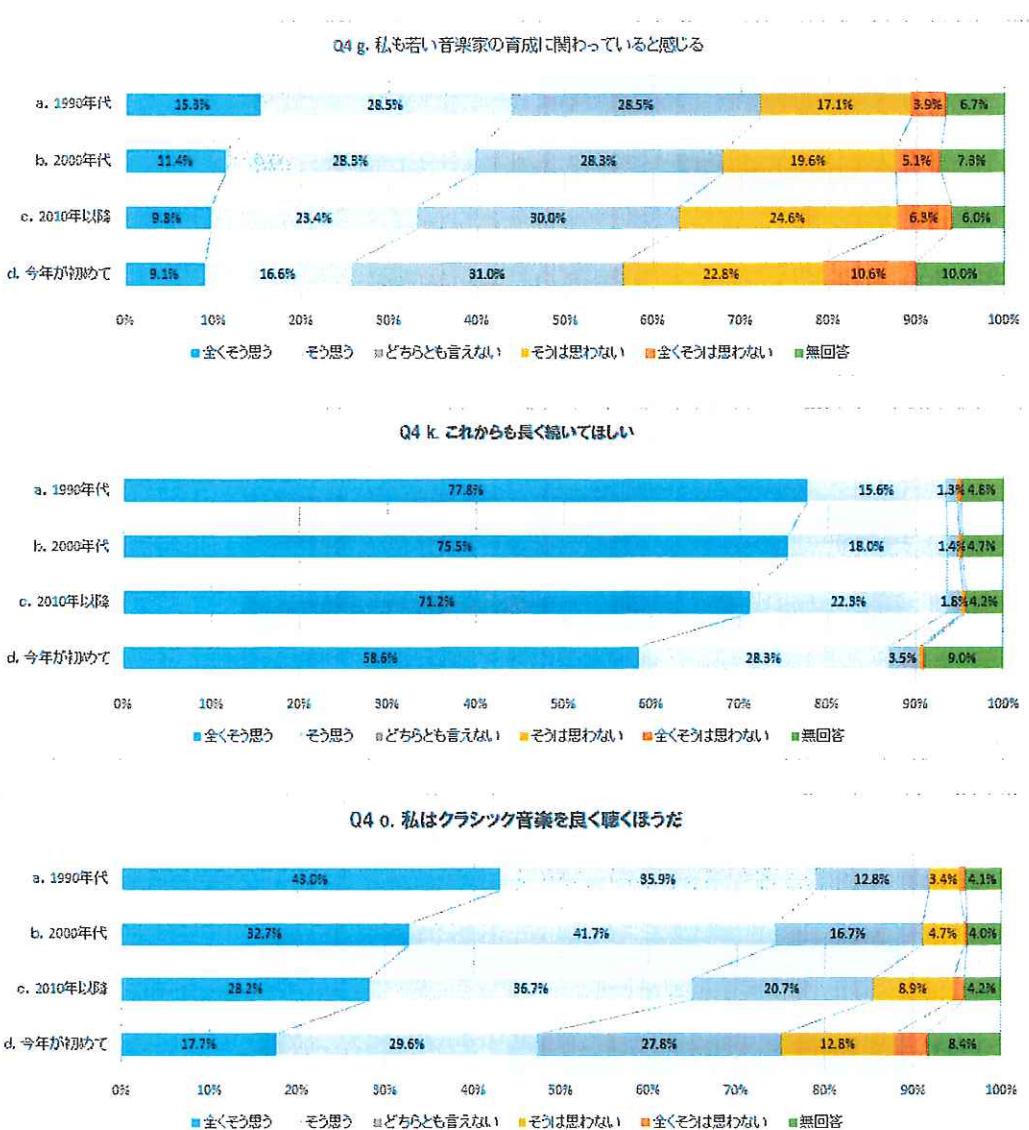
といった意見に対する賛同は大変高く、90%前後の回答者が肯定的な意見を表明している。ついで、「札幌に必要なもの」、「もっと多くの人に知ってもらいたい」に対しては85%程度が同意している。

「私たちは世界の音楽文化の発展に寄与している」と考える回答者は75%に達するものの、「私も若い音楽家の育成に関わっている」、「何らかの形でもっと関わりたい」、「アカデミー生と交流してみたい」に関しては40%前後の同意にとどまっている。このことから、多くの参加者にとってはPMFがクラシック音楽の演奏会というレベルで理解されていることを示唆していると考えられる。教育音楽祭としての意義を自らに引き寄せて自分のこととして意識する人は40%程度と見られる。

Q4 a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる



参加時期別に PMF に関する意見、意識を見ると、15 項目の全てにおいて顕著な傾向を確認することができる。すなわち、PMF への参加時期の早い人ほど、つまり PMF への参加が長い人ほど、より強く肯定的な意見、意識を持っていることが示されている。ここでは、「親近感を感じる」、「音楽家の育成」、「長く続いてほしい」、「クラシック音楽を良く聞く」の 4 項目を示しているが²、いずれも顕著な傾向を示している。



今回の調査結果から PMF との接触経験と意識変化の間の直接的な因果関係を断定することは出来ないが、PMF への接触経験が増加することで理解が進み、支持の度合いが進んでいくことが示唆されている³。

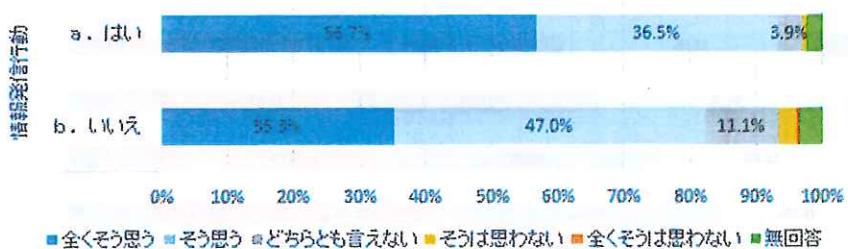
² 付属資料 4 に全項目の結果を示す。

³ もちろん、クラシック音楽をことさらに愛好していない人や PMF の目的、意義に賛同

同様の傾向は、情報発信と PMF 評価のクロス集計結果にも見ることができる。PMF に関して何らかの情報発信をしている／したことがある人は情報発信をしていない人に比較して、より強く PMF を支持し、その目的、意義に共感している。

Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

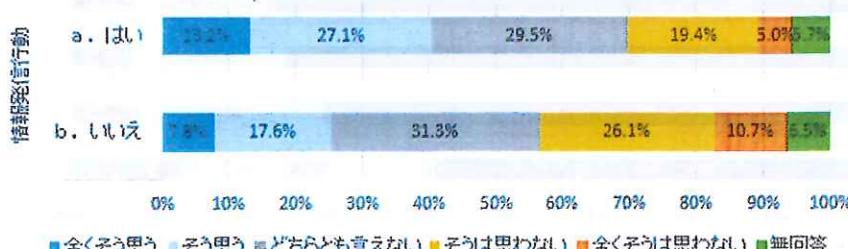
a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる



■全くそう思う ■そう思う ■どちらとも言えない ■そうは思わない ■全くそうは思わない ■無回答

Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

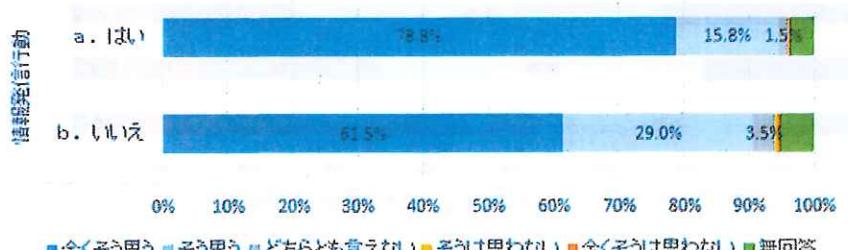
g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる



■全くそう思う ■そう思う ■どちらとも言えない ■そうは思わない ■全くそうは思わない ■無回答

Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

k. これからも長く続いてほしい

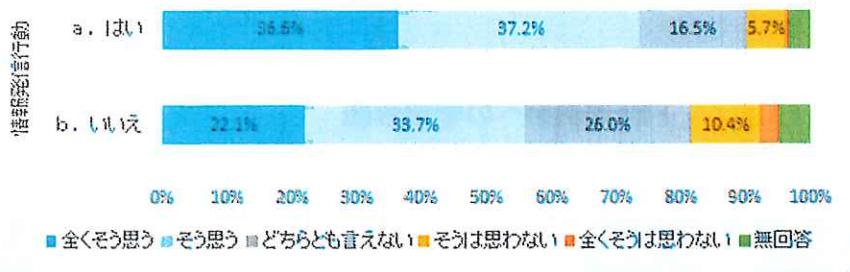


■全くそう思う ■そう思う ■どちらとも言えない ■そうは思わない ■全くそうは思わない ■無回答

しない人は参加しなくなる傾向を示していると解釈することも可能である。

Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

a. 私はクラシック音楽を良く聞くほうだ

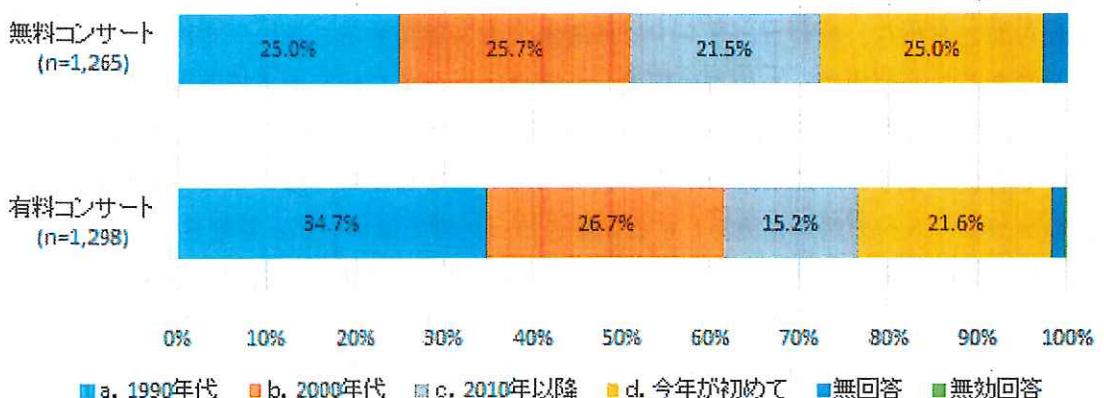


ここでも、相関を見ることは出来るが、因果関係を断定することは出来ない。しかし、より肯定的に PMF を捕らえている人たちが“口コミ”を通じて PMF に関する情報を拡散している様子を見て取ることは出来るだろう。PMF の支持基盤を拡大し、より強固なものにしていくための一つのパスとしてこの点に留意しておくことが重要であろう。

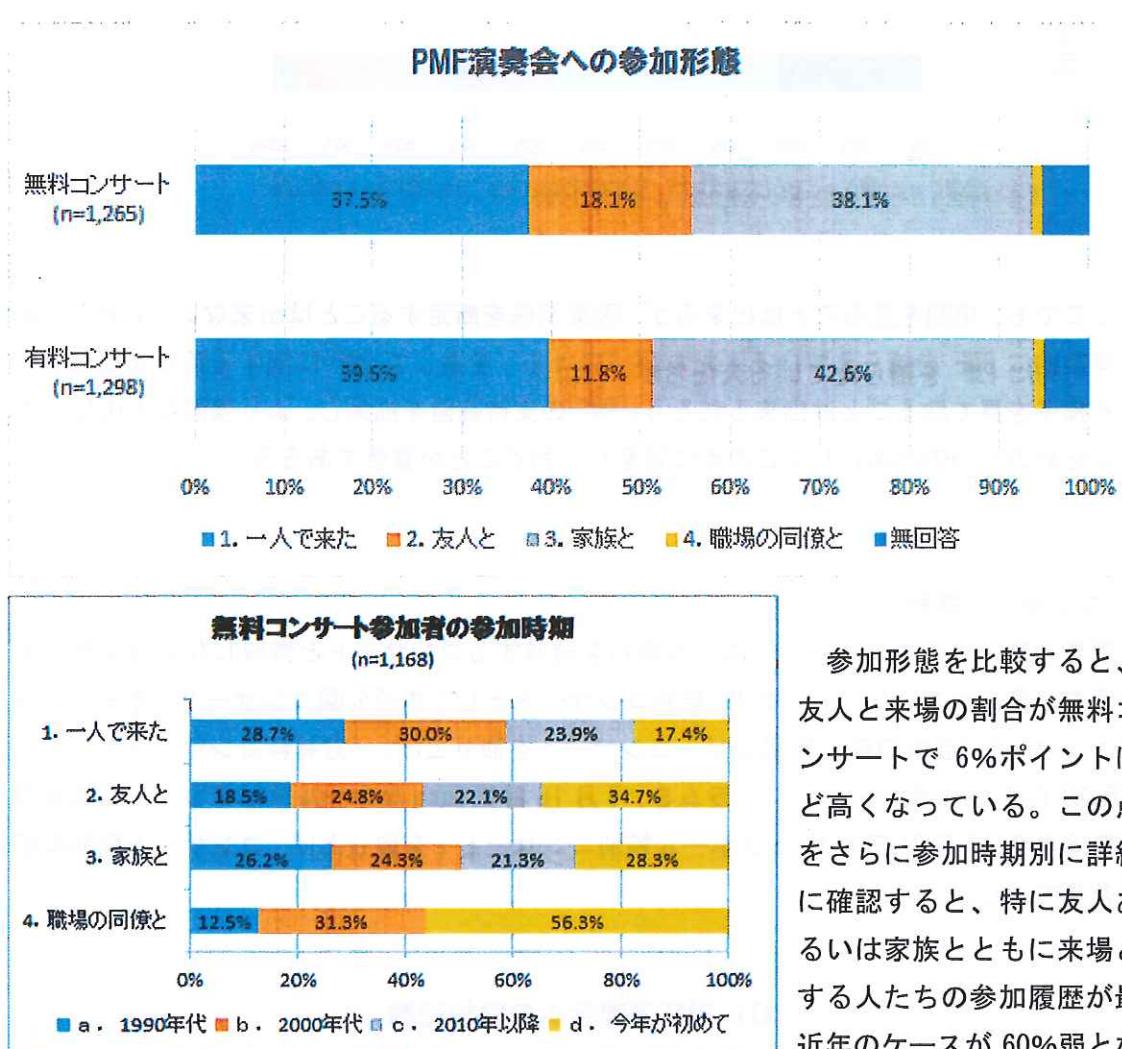
6) コンサート種別

調査対象としたコンサートには、入場料を徴収するコンサートと徴収しないコンサートの両方が含まれていた。ここでは、無料コンサートとして大通公園コンサート、オープニングコンサート(芸術の森)、市民ロビーコンサートを取り上げ、一方有料コンサートとして、7月13日Kitara 大ホールプログラムS、7月16日Kitara 小ホールPMF ウィーン弦楽四重奏演奏会、7月21日Kitara 大ホール特別コンサートIを取り上げ、コンサート種別の差異を見ていく。

Q1. PMF演奏会への参加時期



PMFへの参加時期は、無料コンサートが参加履歴の短い人を相対的に多く引き付けている。無料コンサートからPMFへの接触、参加が始まり、有料コンサートへの参加につながっていく状況が示唆される。



参加形態を比較すると、友人と来場の割合が無料コンサートで6%ポイントほど高くなっている。この点をさらに参加時期別に詳細に確認すると、特に友人あるいは家族とともに来場とする人たちの参加履歴が近年のケースが60%弱とな

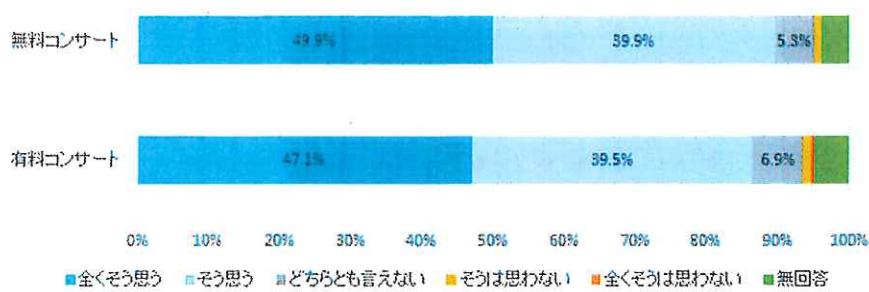
っていることがわかる。

これらのことから、無料コンサートは新規参加者を獲得することに一定の効果を持っていると考えることが出来、この点に配慮した運営によってPMFの支持基盤を拡大することにつながると考えられる。その意味から、大通公園コンサートやオープニングコンサートにおいて有料コンサートのチケットを一定の条件で配布したことは、ここで示唆を得られた有料コンサートへの誘導を後押しする効果を持ったのではないかと想像される。

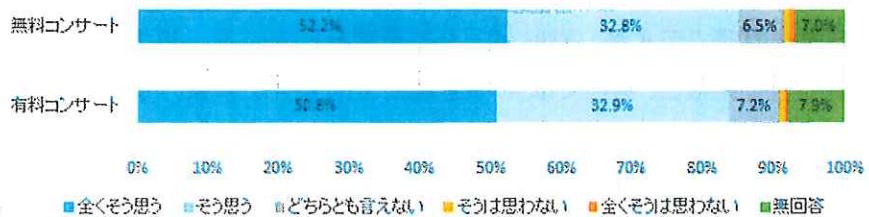
次にPMFに関する意識・意見について、無料コンサート参加者と有料コンサート参加者の間に差異があるかどうかを見ていく。以下に抜粋を示し、付属資料4-③に全項目の集計結果を示すが、総じて参加時期別や情報発信行動の有無で見たような顕著な傾向は見出せない。以下に抜粋した質問項目について見ると、項目a、g、iは統計的に有意な差が確認

されるが、項目 d, n では差が認められない。有意な差が認められる項目についても一定の傾向があるわけではなく、項目 a では無料コンサート参加者の方に肯定的意見が多いのに対し、項目 g では逆に有料コンサートの参加者の方が肯定的意見の比率が高くなっている⁴。一つの解釈として、無料であることで参加の容易な祭典として捉えられていることから親近感が生じていると理解することができる。一方、項目 g に関しては PMF の趣旨についての理解に基づく意見となるために、より積極的な関与となる有料コンサートの参加者で比率が高くなったと考えられる。

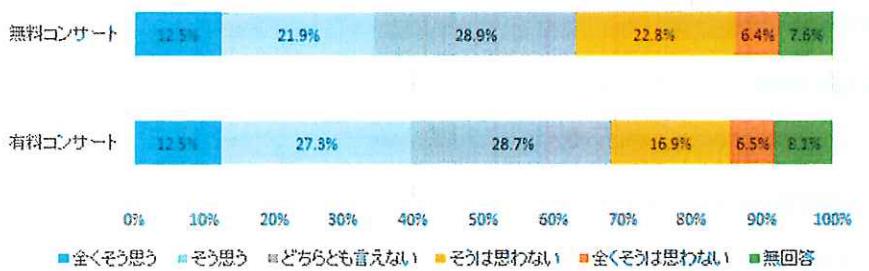
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見 a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる



Q4. コンサート種別とPMFに関する意見 d. PMFは札幌にとって必要なものと思う

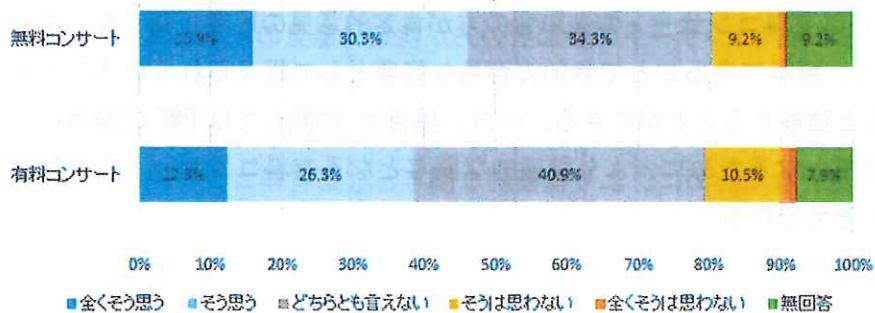


g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる

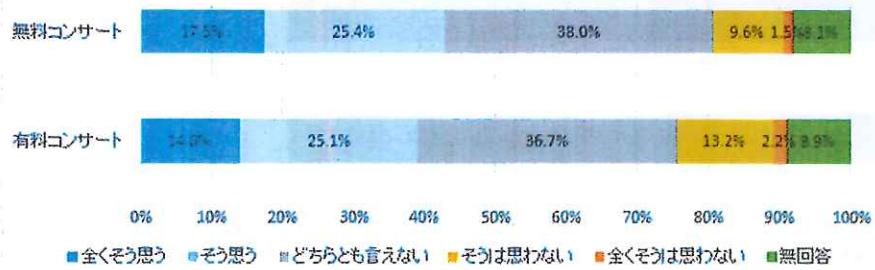


⁴ 母比率の検定を実施したところ、設問 a では $p < 0.05$ 、設問 d では ns、設問 g では $p < 0.01$ 、設問 i では $p < 0.01$ 、設問 n では ns で、ここで取り上げた 5 項目のうち、2 項目で比率の差が有意であることは確認できなかった。

i. 演奏会鑑賞に加えて、PMFに何らかの形でもっと関わってみたい



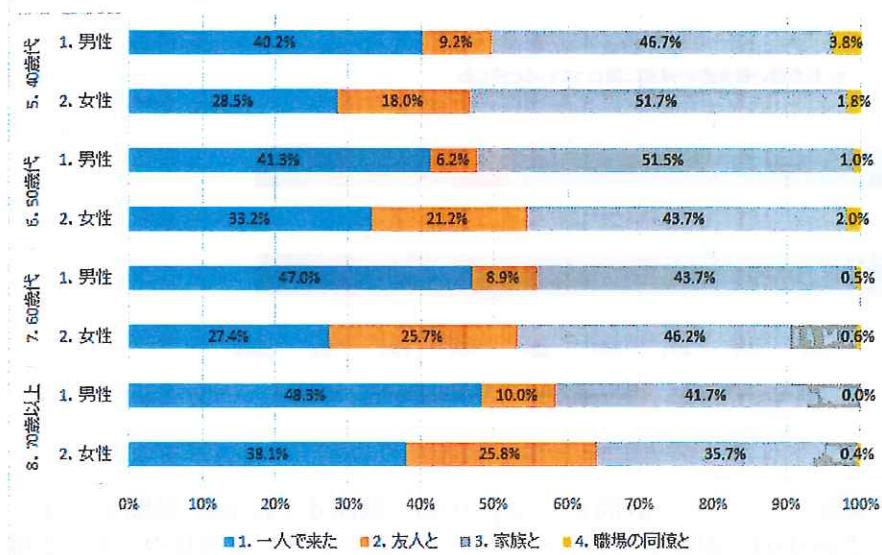
n. アカデミー生(オーケストラメンバー)と交流してみたい



7) 回答者プロフィールより

回答者属性を確認する質問項目の中で、同行者を確認する来場形態に関する設問を設けた。次の回答者属性の項で示すが、33%が一人で来場している。40歳代以上について男女別に来場形態を見ると、男性では40%を超える来場者が単独の来場である。

性・年齢階層別の来場形態



7) Q5 自由記入欄

3,834 件の回答のうち、964 件の記入、25.1%、4 人に一人が自由記入欄に記入した。この比率は極めて高く、回答者の関心の高さを示している。

自由記入回答の詳細は別冊として整理する。

3. 考察

PMF の来場者調査は過去に何回か実施されているが、今回の調査では来場者の行動と意識を把握することに焦点を当てた。有効回収率は当初想定を大きく上回る 43.8%で、大変高い回収率を達成できた。自由記入欄への記入率の高さともあいまって、参加者の関心の高さと PMF に寄せる思いの強さを感じさせる結果となった。

今回の調査結果から、とくに次の 3 点についてまとめておきたい。

① 来場者の継続参加に向けて

本年の総来場者数は 44,260 人であった。昨年の 37,226 人から 7,034 人の増加だが、昨年の 33 公演から本年は 50 公演と大幅に公演数が増加している点に留意しておく必要がある。単純に公演当たりの平均を計算すると、昨年の公演当たり 1,128 人から 885 人に減少している。

PMF に対する支持基盤の拡大深化を考える際に重要な点は、如何に継続的な参加を促していくかである。PMF に関する意見・意識を把握した上述の 4) 節で見たとおり、継続的な参加と肯定的、積極的な支持層の比率に強い相関がある。継続して参加することによって、PMF に対する理解が深まり、同時にクラシック音楽への嗜好が確かなものになっていくことが期待できる。

継続的参加が昨年から本年にかけてどのような状況であったのか、仮説的な資産を試みた結果が下表である。ここでは昨年の参加時期の構成比を調査結果と同等と仮定して計算したものである。25 周年で公演数も拡大したことから以前から参加の人たちの来場が増えたことは想像に難くないが、初期からの参加者ではネットで 2,134 人、2000 年代からの参加者では 1,891 人の増と想定される。これに対して参加経験の短い人々ではネットで大幅減少となっており、継続参加を促すまでに至っていない。もちろんこれは極めて仮想的な試算であるが、1 回ないし 2 回参加の人たちのリテンションを検討する必要がありそうである。

表 繼続的参加の状況

	a. 2013年	b. 13⇒14	c. 2014年	d. 増減数
1990年代から	11,291	11,291	13,425	2,134
2000年代から	10,008	10,008	11,899	1,891
2010年代から	6,834	15,927	8,126	-7,801
今年が初めて	9,093		10,811	10,811
計	37,226		44,260	

② 来場者の拡大に向けて

継続参加を促すことで来場者増に結びつけることが可能だが、さらに別の観点から来場者増を考えてみたい。来場形態で確認した通り、一人で来場するケースが3人に一人の割合となっている。この人達が家族や友人と来場する行動を取れば、計算上はそれだけで大幅な来場者増となる。この層に如何に働きかけるか、様々な工夫の余地はありそうである。特に中高年男性層で単独来場のケースが多いので、学生チームでの議論の中では「おじいさんと孫」向けのペアチケットといったアイデアも出ている。

③ 情報提供の工夫と“口コミ”の後押しに向けて

新たな聴衆を獲得し、継続的な参加を促していくためにも、情報提供は重要である。活発な情報発信があることがPMFへの関心の高さ、支持の厚みを物語る証左となる組織委員会や札幌市の情報発信やマスメディアによる報道の状況も重要であるが、同時に市民層のあいだでの話題になっていないと、支持層の拡大にはつながらない。今回の調査結果から多くの参加者がPMFに関する話題を共有する、伝える行動を取っている。そして、その内容はPMFに好意的な内容であると推測される。

今回の調査では情報発信の頻度は確認できていないが、このような自発的な、個人レベルの情報発信を後押しするための情報提供という視点を持っても良いだろう。

④ 来場者調査の継続について

これまでにも来場者を対象としたアンケート調査は何回か実施してきた。しかし、今回の調査では来場行動と来場者の意識に焦点を当て、PMFに対する支持基盤の維持拡大を問題意識として実施した。大変多くの来場者の方々の協力を得られたこと自体、多くを物語るものであるが、単年度の調査では限界があることも事実である。今後、同様の調査を実施していくことで、聴衆、来場者との関係作りから支持基盤の拡充に資する示唆を獲得していくことができる。

付属資料1 質問票

今回の調査で使用した質問票は次ページの通りである。

PMFに関する意識調査

PMFは本年25回目を迎えました。これまで多くの方々に支えられて25回の歴史を積み重ねてきました。今後、さらにPMFを発展させていくために皆様の率直なご意見をお聞きしたく、この調査を実施しています。ご回答には5分程度の時間を頂戴しますが、どうかご協力をお願いします。なお、ご回答内容は統計的に処理し、個別の内容を開示することは一切ございません。この調査は、公益財団法人PMF組織委員会と北海道大学大学院国際広報メディア・観光学院プロジェクトチームが共同で実施しています。

ご回答済みの調査票の回収箱への投函をもって、本調査の主旨をご理解頂き、回答に合意いただいたことの確認とさせていただきます。

Q1. PMFの演奏会に最初においでになったのはいつごろですか。該当する項目を一つお選びください。

- a. 1990年代 b. 2000年代 c. 2010年以降 d. 今年が初めて

Q2. 札幌ではPMF以外に、年間を通して様々な文化芸術活動が行われています。

Q2-1. ご存知のものを全て、○印でお答えください

- a. 札幌国際芸術祭 b. サッポロ・シティ・ジャズ c. 札幌国際短編映画祭 d. 雪まつり
e. よさこいソーランまつり f. 札幌演劇シーズン g. さっぽろアートステージ h. オータムフェスト

Q2-2. 鑑賞、見学、ボランティア活動など何らかの形で直接参加されているものを全て、○印でお答えください

- a. 札幌国際芸術祭 b. サッポロ・シティ・ジャズ c. 札幌国際短編映画祭 d. 雪まつり
e. よさこいソーランまつり f. 札幌演劇シーズン g. さっぽろアートステージ h. オータムフェスト

Q3-1. PMFについてお知りになりたいことがあるとき、どのような情報源を利用されますか。該当する項目全てを○印でお示しください。

- a. テレビ b. 新聞 c. PMFのホームページ d. PMFフレンズのニュースレター e. PMFのパンフレット
f. フェイスブック、ツイッターなどのSNS g. 友人・知人 h. 街頭広告 i. 広報さっぽろ j. 音楽雑誌
k. インターネットのクラシック音楽サイト l. その他(具体的にお教えください _____)

Q3-2. お知りになりたいことは苦労なく入手できていますか。 a. はい⇒Q3-3へ b. いいえ

↓

Q3-2-SQ. “いいえ”と答えられた方にうかがいます。PMFに関するニュース、情報で入手が難しいと感じられるものがありますか。該当する項目すべてを○印でお答えください。

- a. 演奏会日程 b. 演奏者情報 c. PMFアカデミー生に関すること d. 演奏会以外の活動
e. 組織委員会に関すること f. 来年以降の日程・内容 g. PMFアカデミー修了生の近況 h. その他

Q3-3. PMFに関してのご自身の感想や印象などを誰かに伝えていますか／伝えたことはありますか。

- a. はい b. いいえ⇒SQ2へ



Q3-3-SQ1 どのように伝えていますか／伝えたことがありますか。該当する項目を全て○印でお示しください。

- a. 直接、会話で b. 電話 c. 手紙 d. 電子メール e. ブログ f. フェイスブック、ツイッターなどのSNS
g. 新聞投稿 h. その他(具体的にお教えください: _____)

Q3-3-SQ2 “いいえ”とお答えの方にお尋ねします。今後、PMFについて伝えていきたいとお考えでしょうか。

- a. はい b. いいえ

Q4. 以下の項目について、あなたのお考えやお気持ちに近い番号に○印を付けてください。

	全くそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そうは思わない	全くそうは思わない
a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる	1	2	3	4	5
b. PMFが札幌で開催されていることを誇りに思う	1	2	3	4	5
c. PMFは敷居が高く身近には感じない	1	2	3	4	5
d. PMFは札幌にとって必要なものと思う	1	2	3	4	5
e. 私たちはPMFを通じて世界の音楽文化の発展に寄与している	1	2	3	4	5
f. PMFの演奏会以外の教育・普及活動の内容は良く分からず	1	2	3	4	5
g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる	1	2	3	4	5
h. PMFをもっと多くの人に知ってもらいたい	1	2	3	4	5
i. 演奏会鑑賞に加えて、PMFに何らかの形でもっと関わってみたい	1	2	3	4	5
j. 札幌市内にいても開催の状況が伝わってこない	1	2	3	4	5
k. これからも長く続いてほしい	1	2	3	4	5
l. 札幌市はもっと文化芸術活動を支援するべきだ	1	2	3	4	5
m. 札幌で実施される文化芸術活動の中でもPMFは特別だ	1	2	3	4	5
n. アカデミー生(オーケストラメンバー)と交流してみたい	1	2	3	4	5
o. 私はクラシック音楽を良く聴くほうだ	1	2	3	4	5

Q5. PMFに関してご意見等がありましたら、記入をお願いします。

質問は以上です。統計的分析のためにご自身についてお尋ねします。該当する番号に○印でお答えください。

あなたは 1. 男性 2. 女性

あなたのお住まいは 1. 札幌市 2. 札幌市以外の北海道 3. 北海道外：東北・関東
4. 北海道外：中部・関西・中四国・九州・沖縄 5. 国外

道外からお越しの方に伺います。今回のご旅行は何泊のご予定でしょうか。_____泊

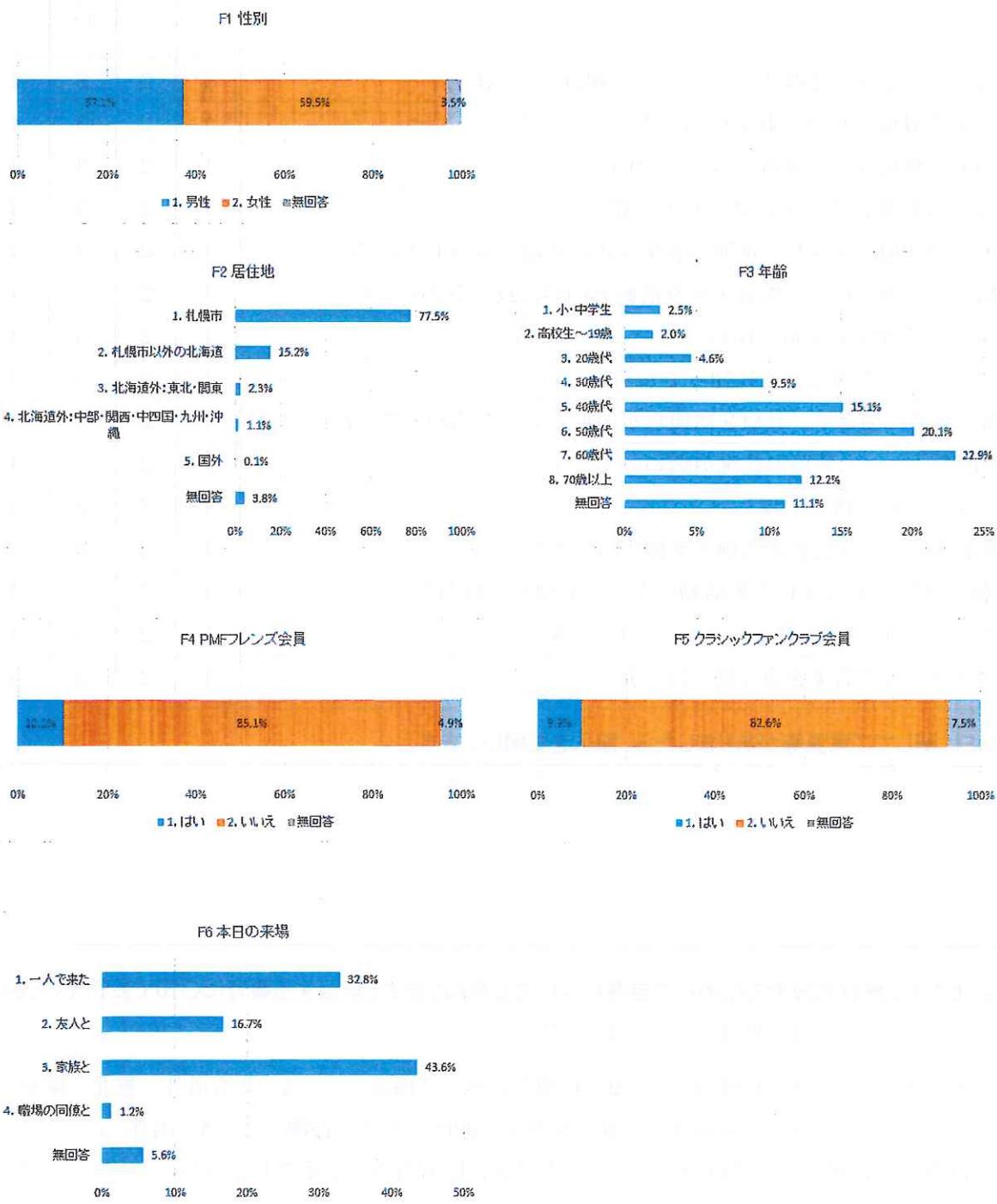
あなたの年齢は 1. 小・中学生 2. 高校生～19歳 3. 20歳代 4. 30歳代
5. 40歳代 6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳以上

あなたはPMFフレンズ会員ですか 1. はい 2. いいえ

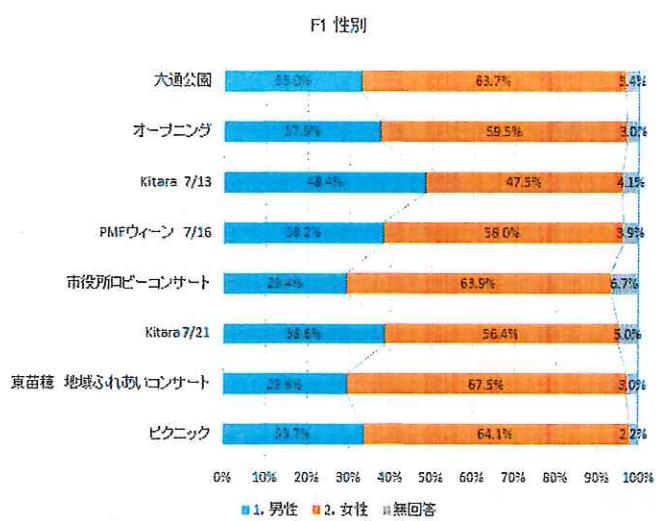
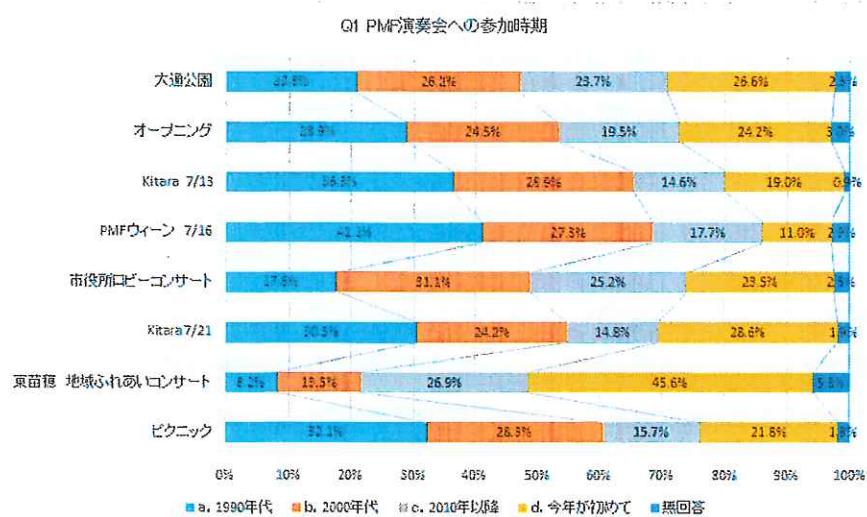
あなたはクラシックやオペラ団体のファンクラブに所属していますか 1. はい 2. いいえ

本日の演奏会には 1. 一人で来た 2. 友人と 3. 家族と 4. 職場の同僚と
<ご協力を誠にありがとうございました。>

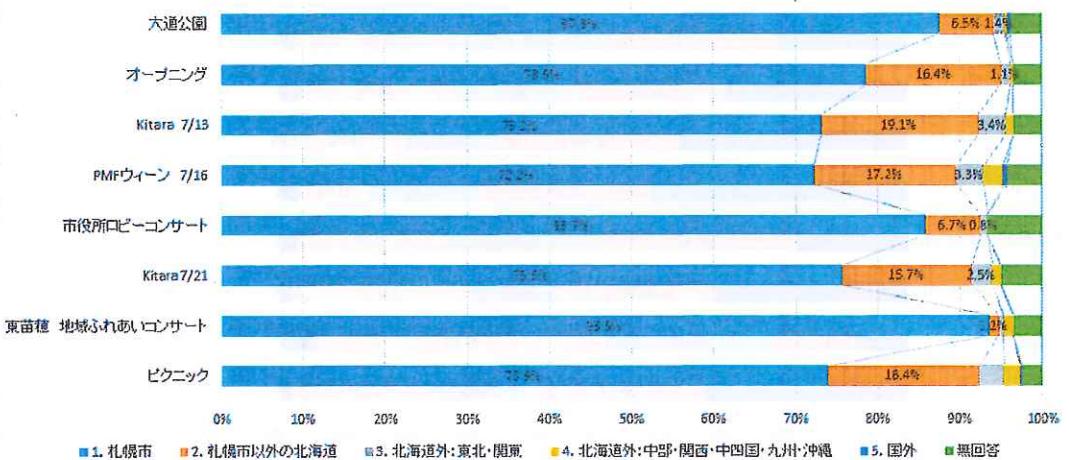
付属資料2 回答者属性（フェース・シート）



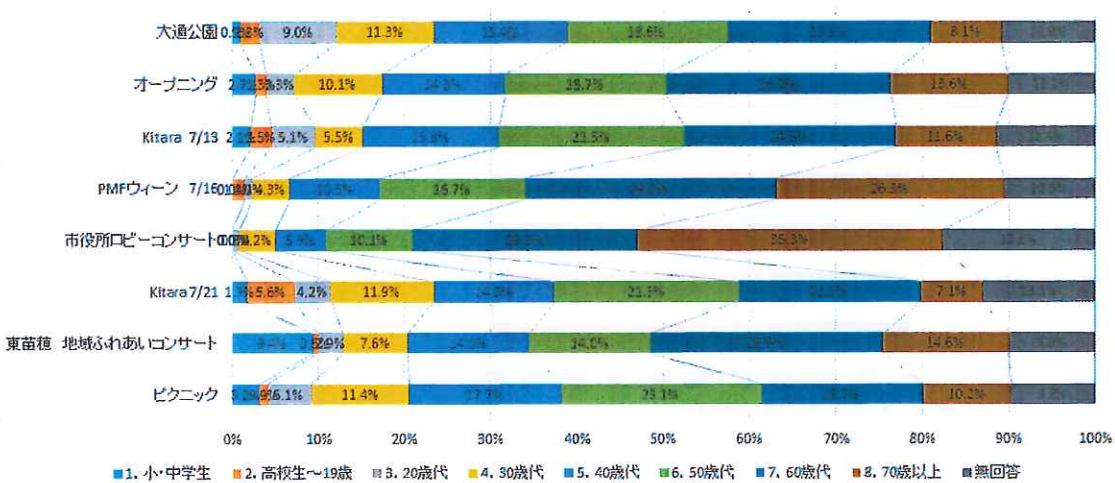
付属資料3 コンサート別の回答者属性の比較



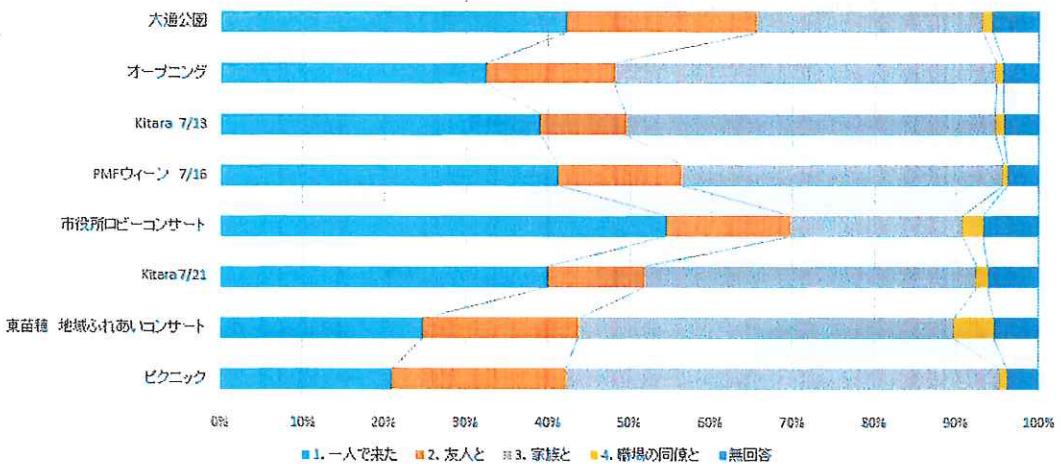
F2 居住地



F3 年齢

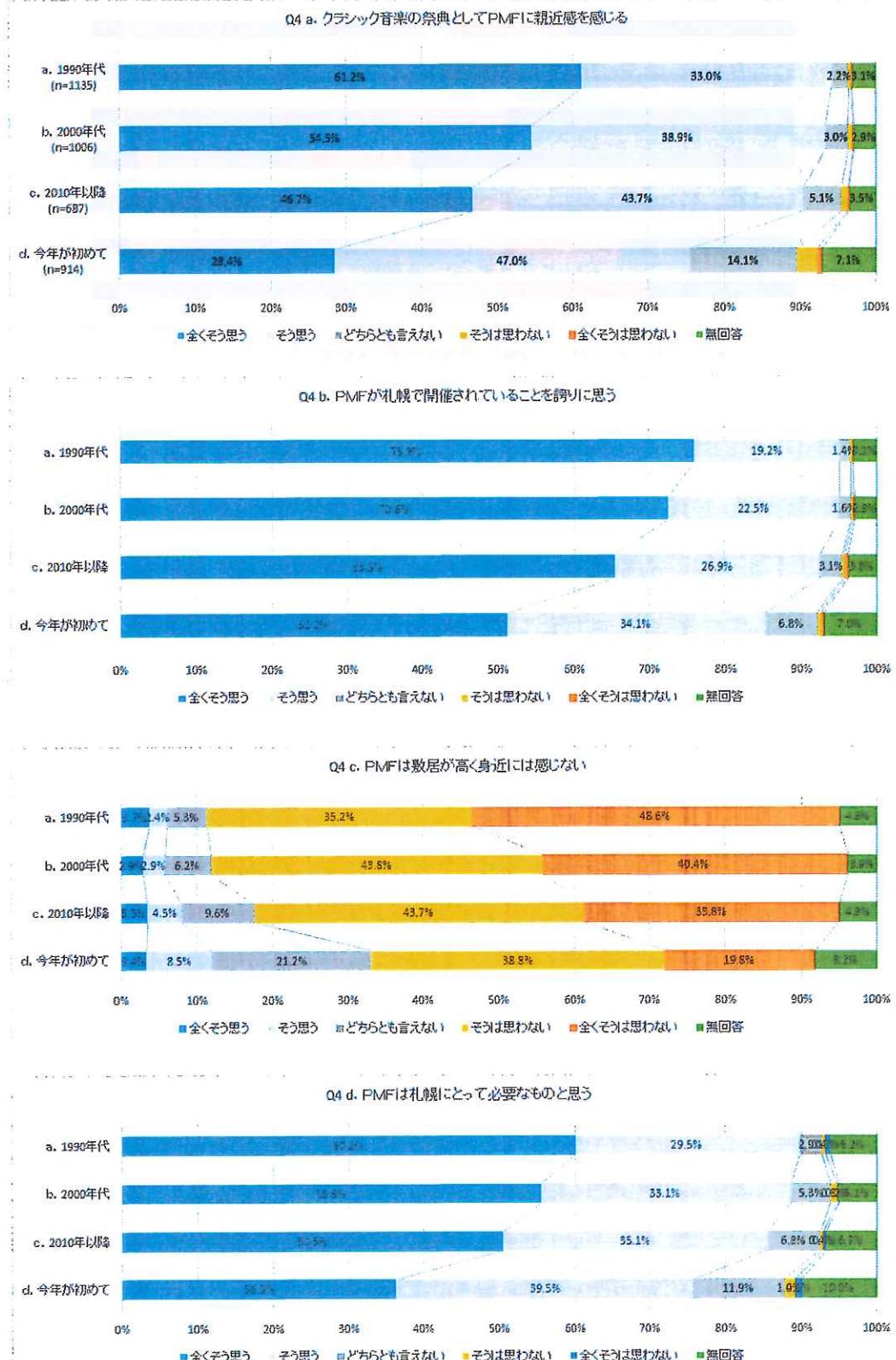


F6 本日の来場

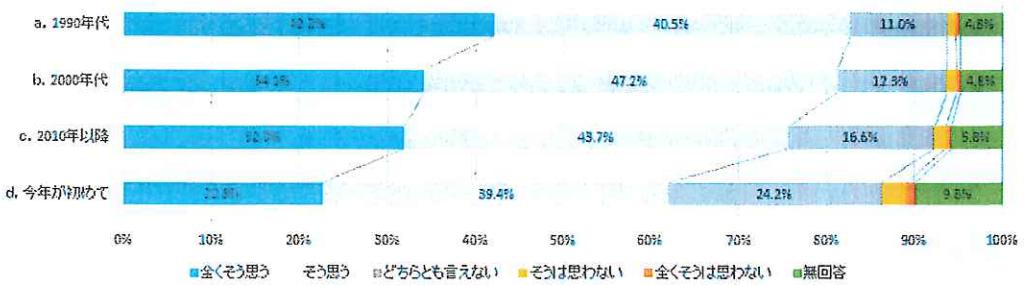


付属資料4

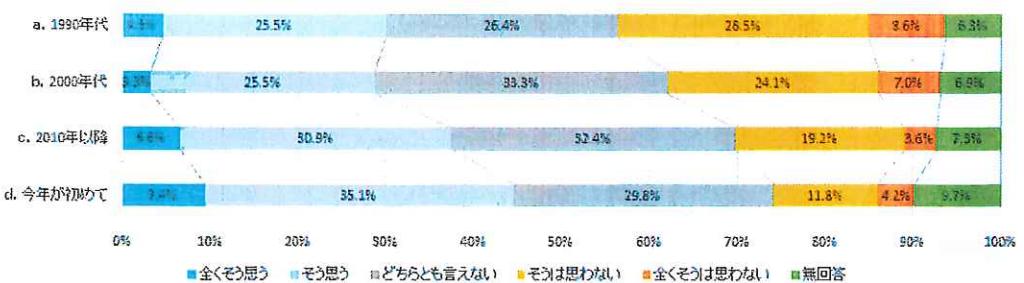
① PMFへの参加時期とPMFに関する意見・意識のクロス集計結果



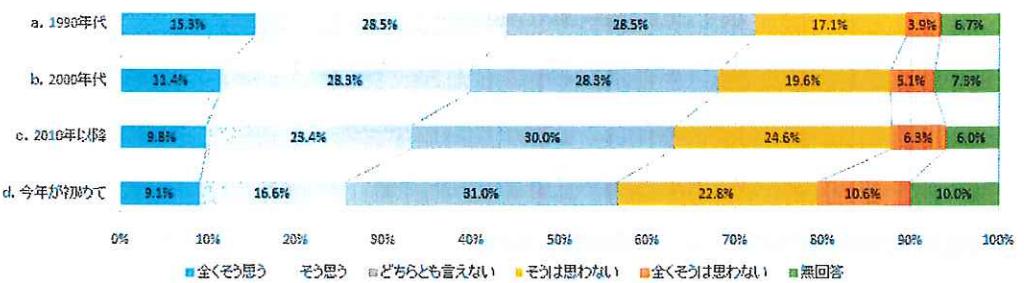
Q4 e. 私たちはPMFを通じて世界の音楽文化の発展に寄与している



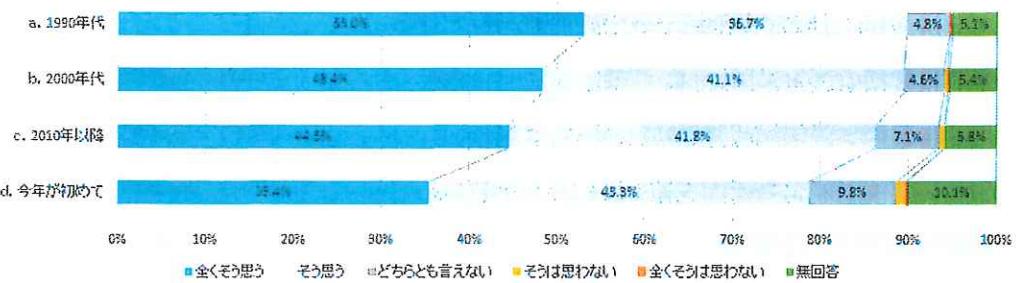
Q4 f. PMFの演奏会以外の教育・普及活動の内容は良く分からない



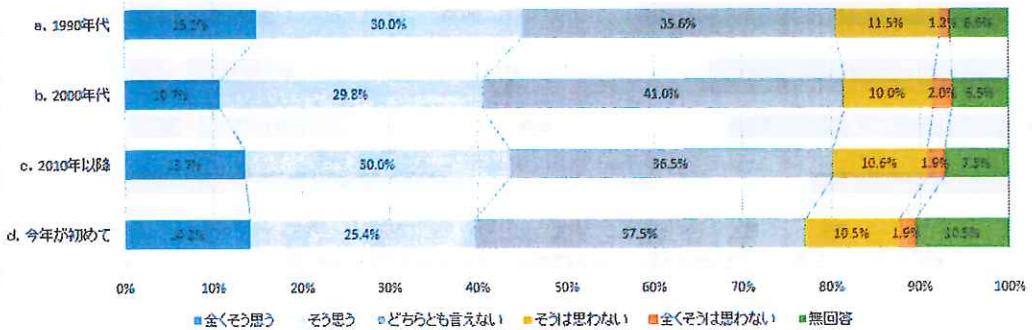
Q4 g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる



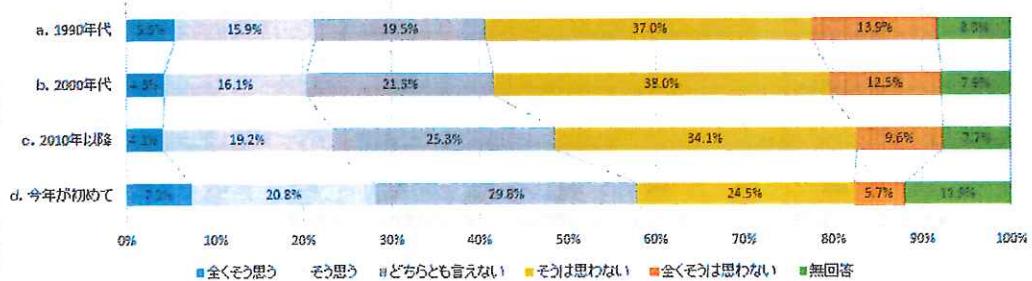
Q4 h. PMFをもっと多くの人に知ってもらいたい



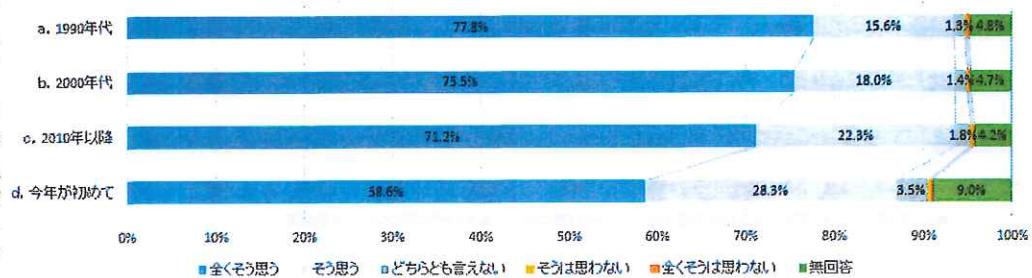
Q4 l. 演奏会鑑賞に加えて、PMFに何らかの形でもっと関わってみたい



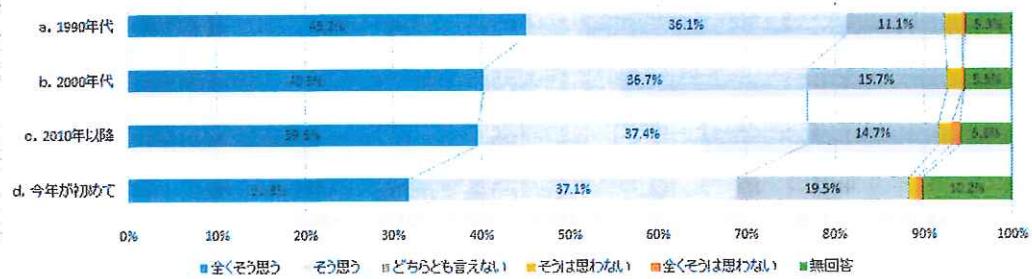
Q4 j. 札幌市内にいても開催の状況が伝わってこない



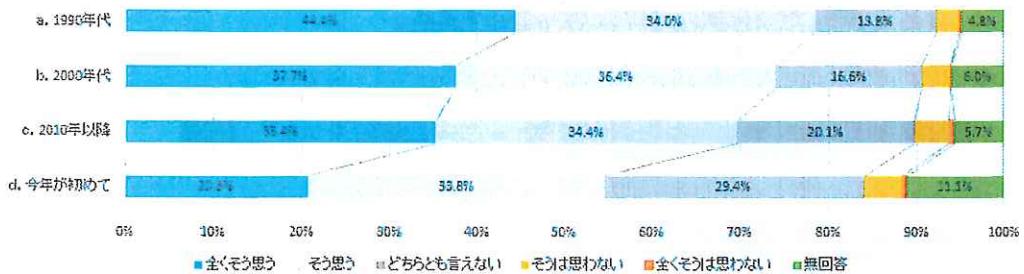
Q4 k. これからも長く続いてほしい



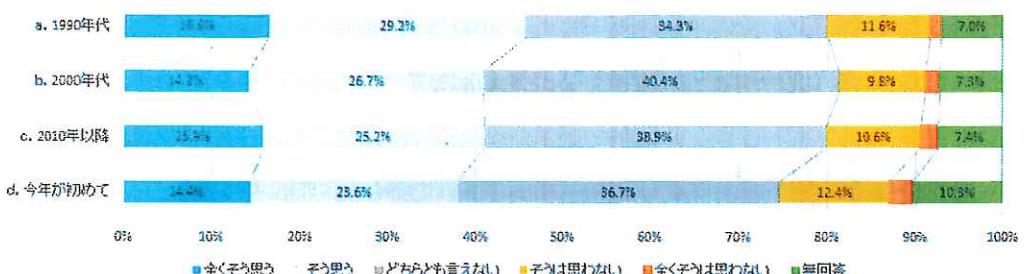
Q4 l. 札幌市はもっと文化芸術活動を支援するべきだ



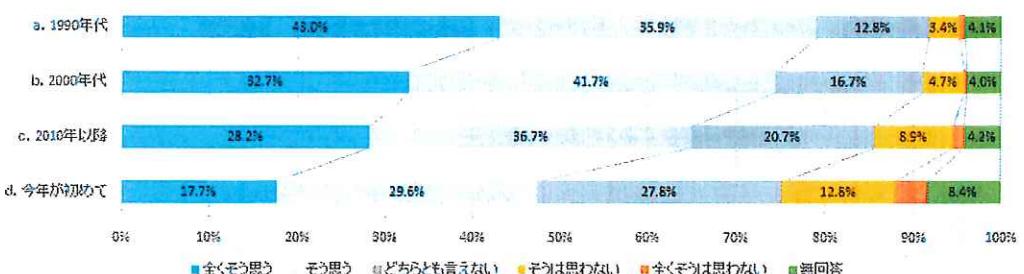
Q4 m. 札幌で実施される文化芸術活動の中でもPMFは特別だ



Q4 n. アカデミー生（オーケストラメンバー）と交流してみたい



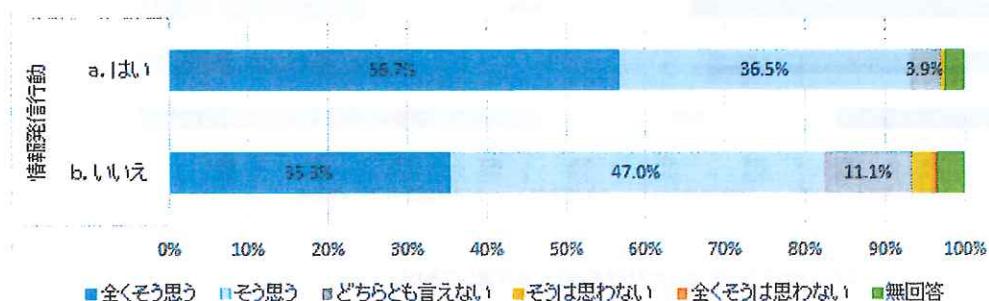
Q4 o. 私はクラシック音楽を良く聞くほうだ



② 情報発信行動とPMFに関する意見、意識のクロス集計結果

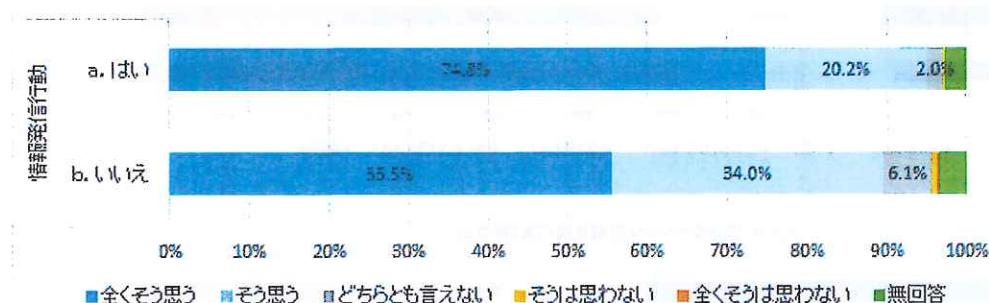
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる



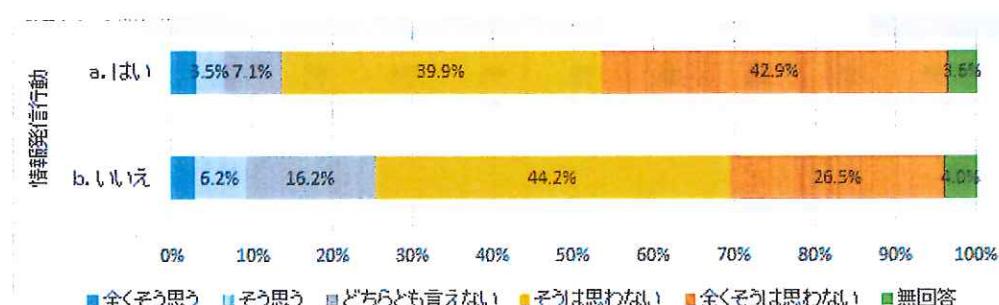
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

b. PMFが札幌で開催されていることを誇りに思う



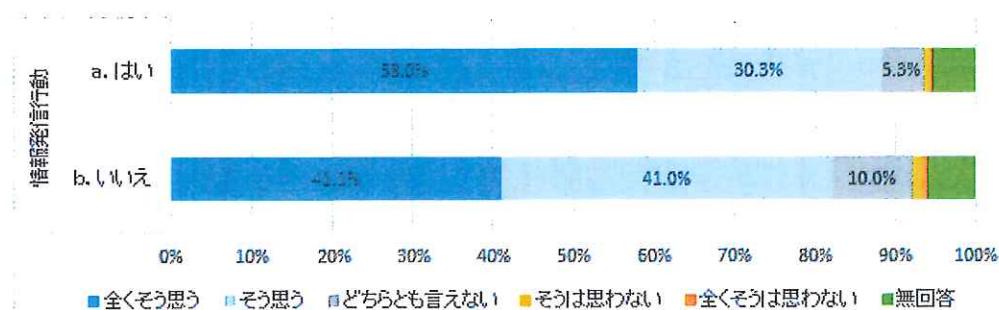
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

c. PMFは敷居が高く身近には感じない



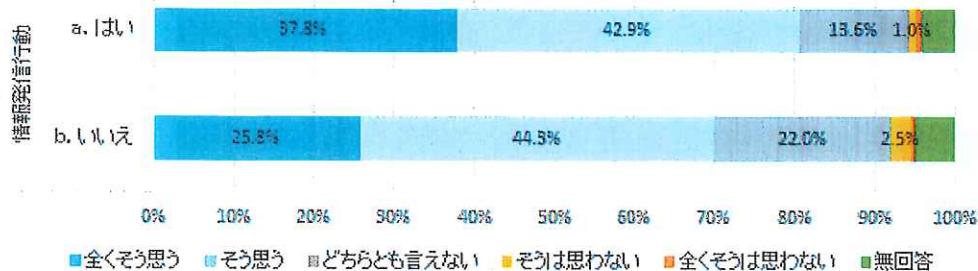
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

d. PMFは札幌にとって必要なものと思う



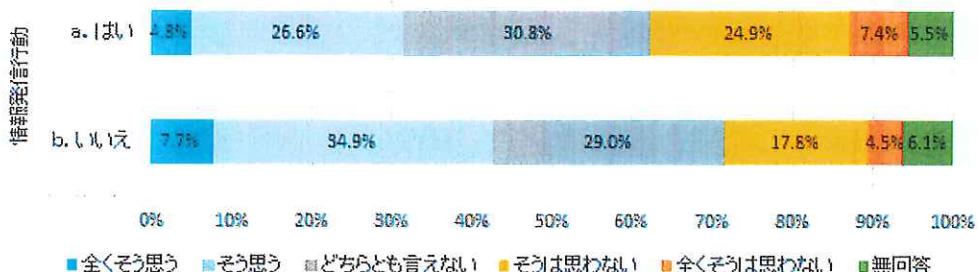
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

e. 私たちはPMFを通じて世界の音楽文化の発展に寄与している



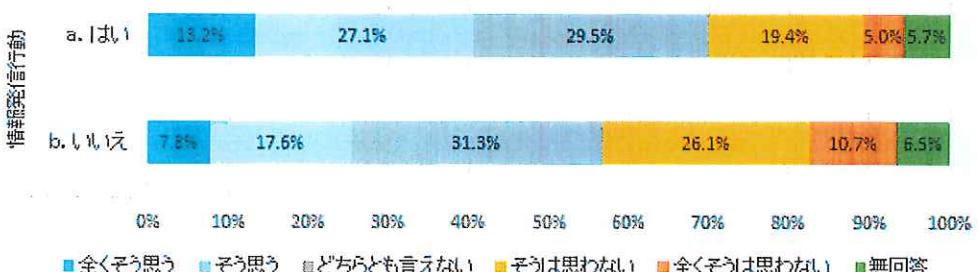
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

f. PMFの演奏会以外の教育・普及活動の内容は良く分からない



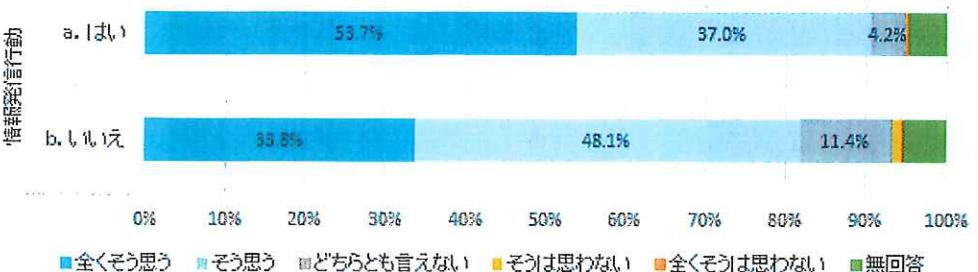
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる



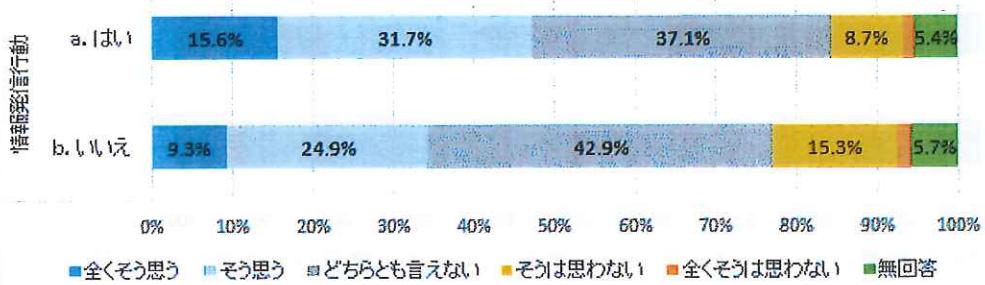
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

h. PMFをもっと多くの人に知ってもらいたい



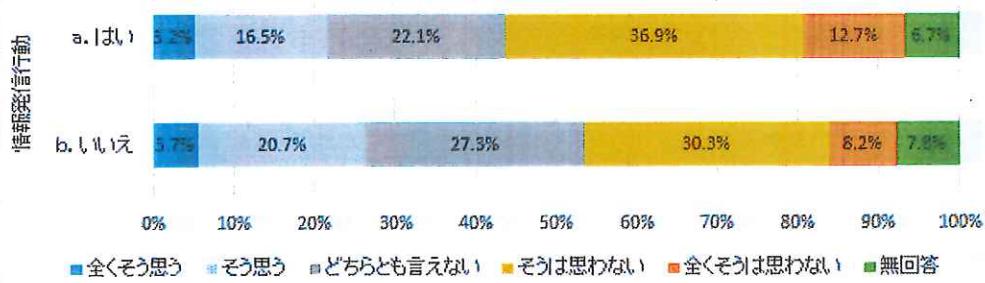
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

I. 演奏会鑑賞に加えて、PMFに何らかの形でもっと関わってみたい



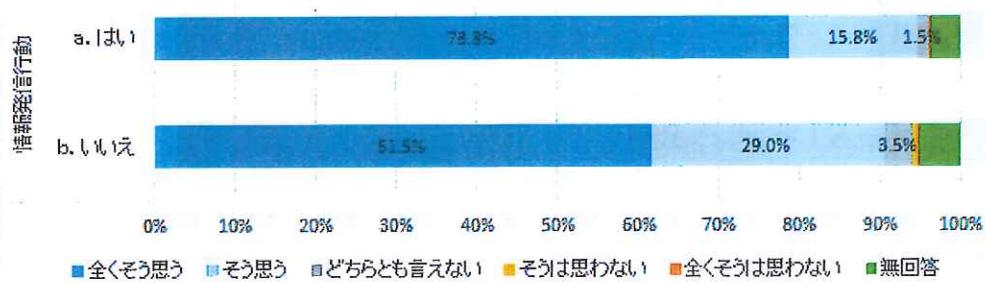
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

J. 札幌市内にいても開催の状況が伝わってこない



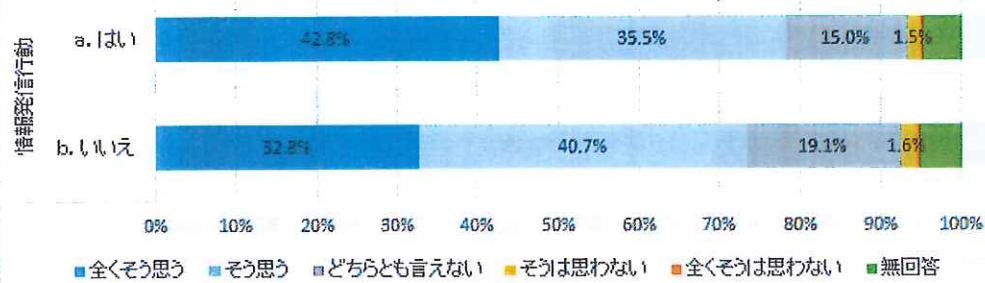
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

K. これからも見く續いてほしい

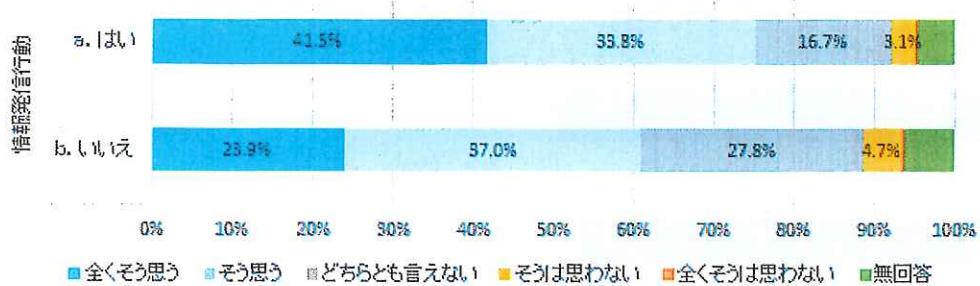


Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見

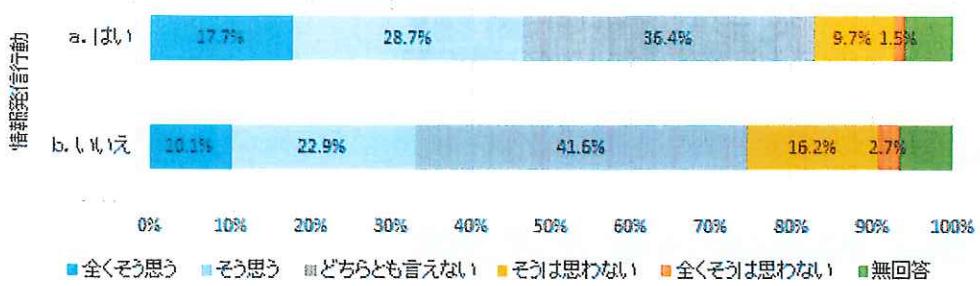
L. 札幌市はもっと文化芸術活動を支援するべきだ



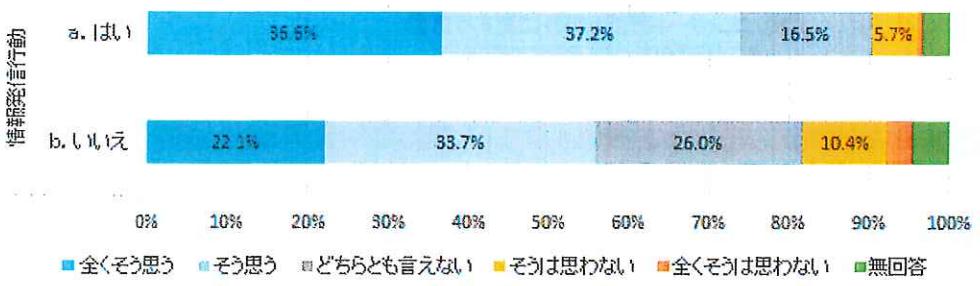
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見
m. 札幌で実施される文化芸術活動の中でもPMFは特別だ



Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見
n. アカデミー生(オーケストラメンバー)と交流してみたい



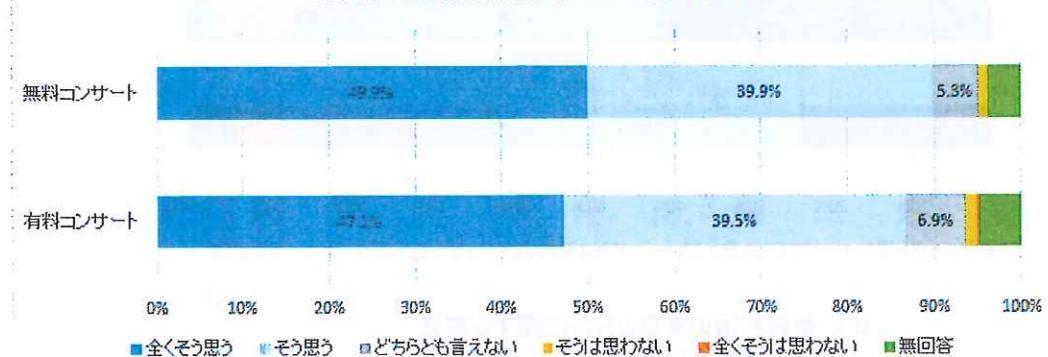
Q4. 情報発信の有無とPMFに関する意見
o. 私はクラシック音楽を良く聞くほうだ



③コンサート種別とPMFに関する意見、意識のクロス集計結果

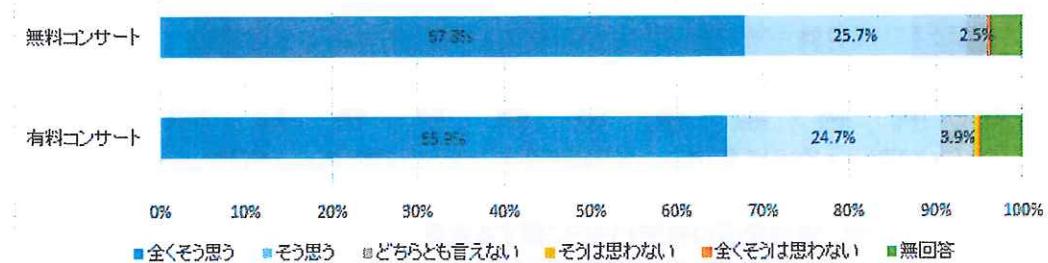
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

a. クラシック音楽の祭典としてPMFに親近感を感じる



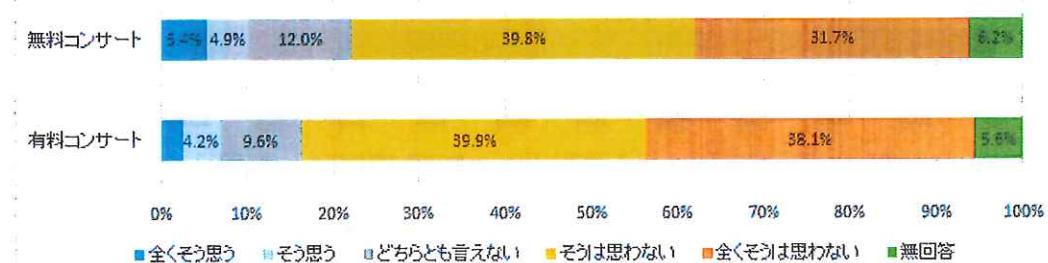
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

b. PMFが札幌で開催されていることを誇りに思う



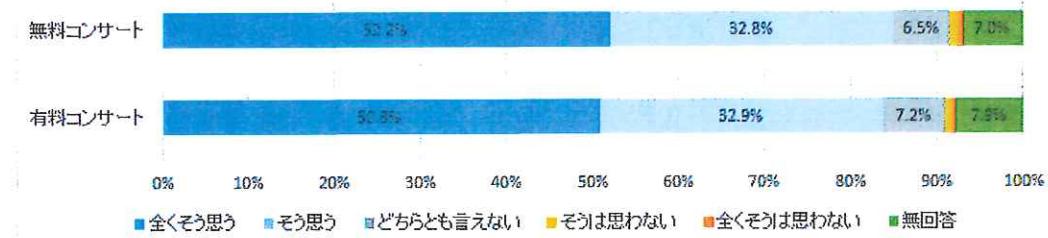
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

c. PMFは敷居が高く身近には感じない



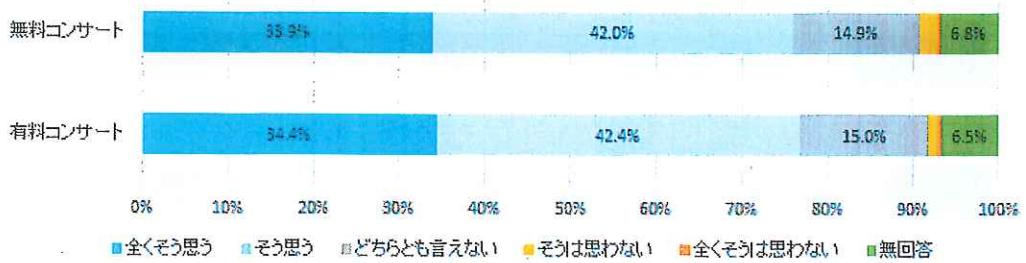
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

d. PMFは札幌にとって必要なものと思う



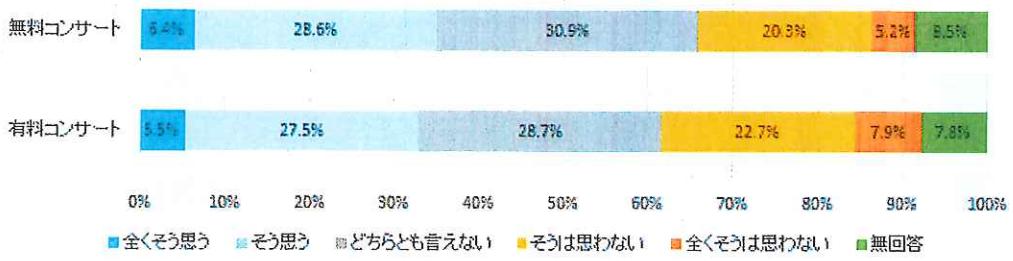
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

e. 私たちはPMFを通じて世界の音楽文化の発展に寄与している



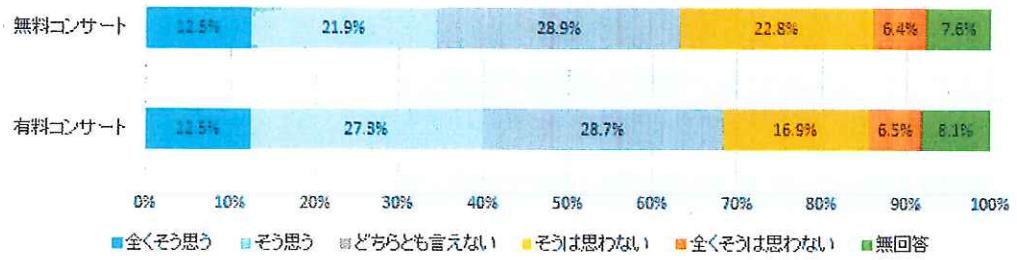
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

f. PMFの演奏会以外の教育・普及活動の内容は良く分かららない



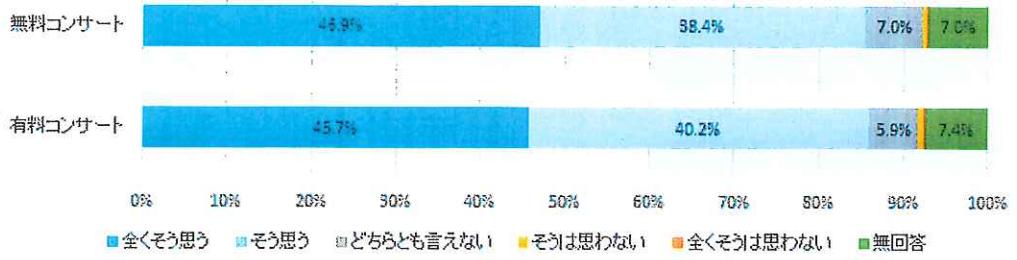
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

g. 私も若い音楽家の育成に関わっていると感じる

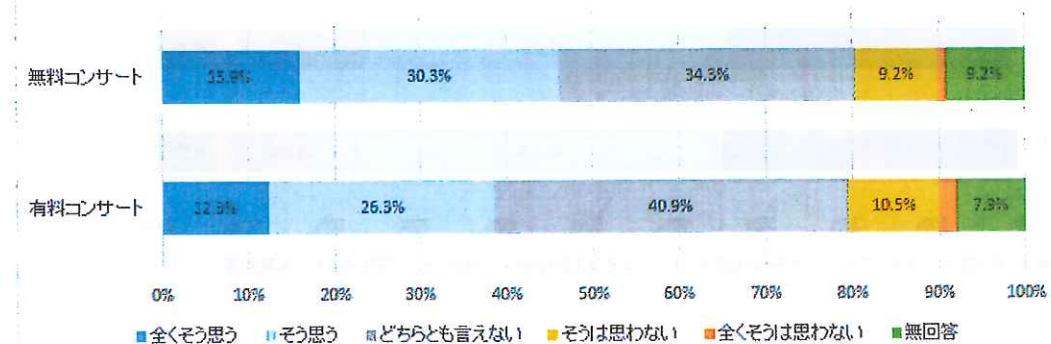


Q4. コンサート種別とPMFに関する意見

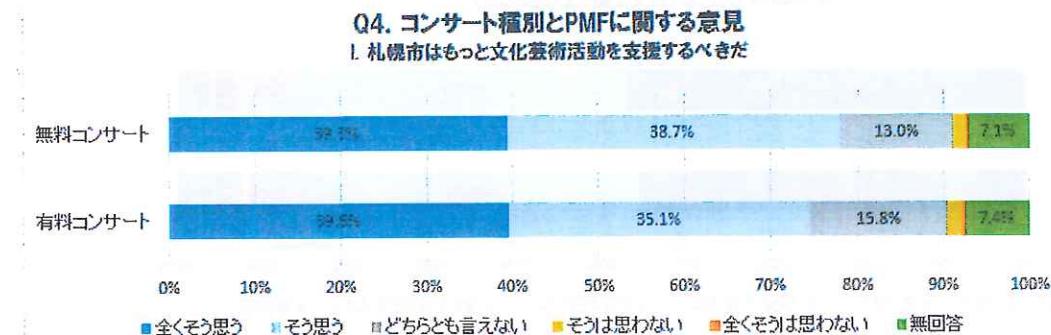
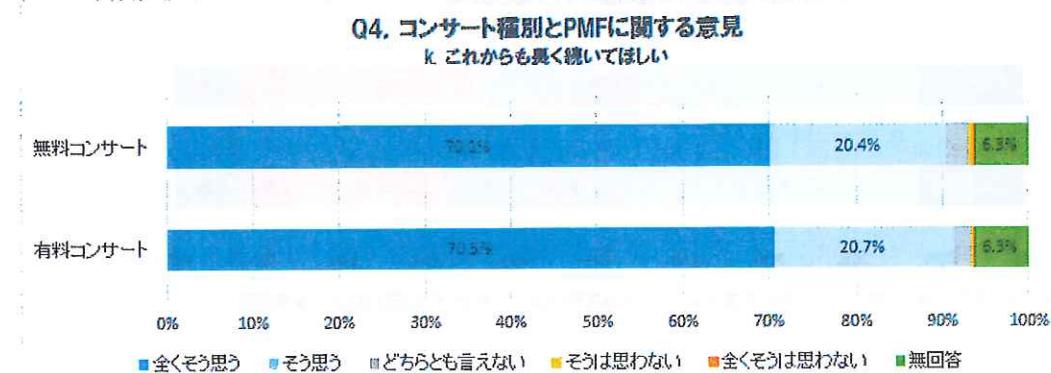
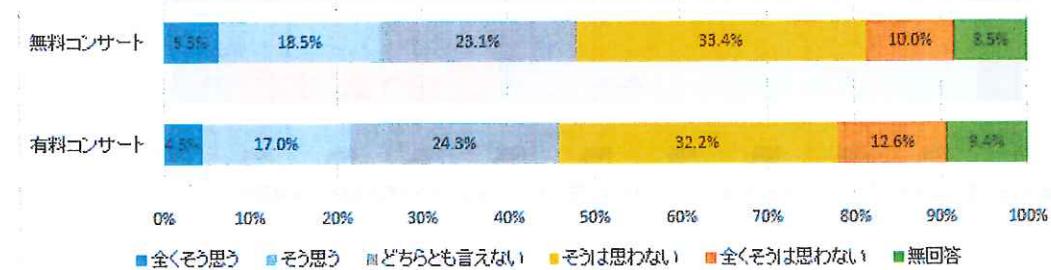
h. PMFをもっと多くの人に知ってもらいたい



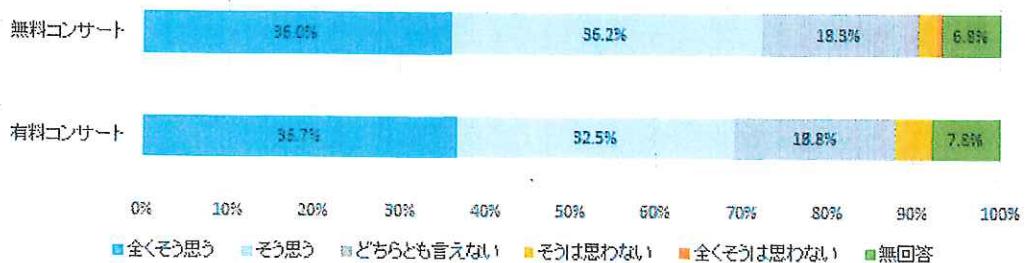
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見
L 演奏会鑑賞に加えて、PMFに何らかの形でもっと関わってみたい



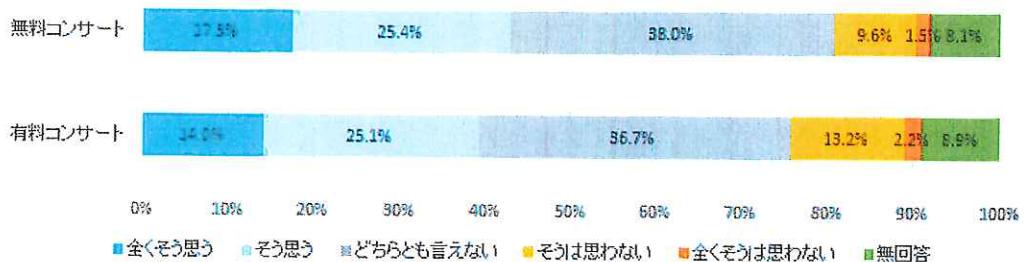
Q4. コンサート種別とPMFに関する意見
J. 札幌市内にいても開催の状況が伝わってこない



Q4. コンサート種別とPMFに関する意見
m. 札幌で実施される文化芸術活動の中でもPMFは特別だ



Q4. コンサート種別とPMFに関する意見
n. アカデミー生（オーケストラメンバー）と交流してみたい



Q4. コンサート種別とPMFに関する意見
o. 私はクラシック音楽を良く聞くほうだ

